

## 病児・病後児保育施設に関するアンケート調査結果について

### 1 調査の概要について

#### (1)調査の目的

病児・病後児保育施設について、施設の認知度、利用者の意見、今後利用が想定される方々の潜在的なニーズ等を把握し、今後の本事業の利便性及び満足度の向上を図るため、アンケート調査を実施した。

#### (2)調査対象

市内教育・保育施設在園児の保護者

#### (3)調査方法・調査期間

Web 専用アンケートフォームにより、令和5年(2023 年)3 月8日(水)～3 月26日(日)の期間で実施した。

#### (4)回答者数

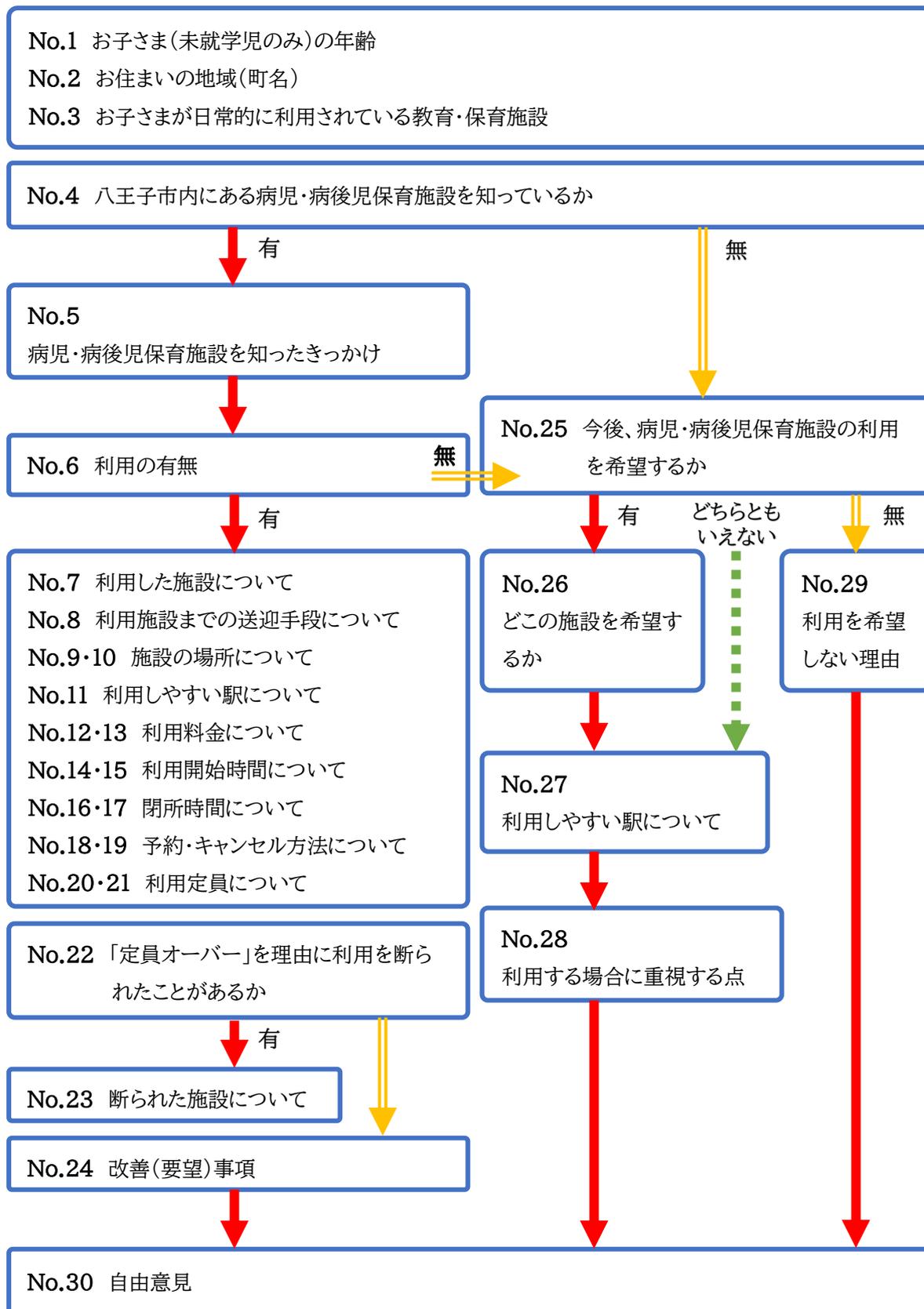
2,408 人

#### (5)調査結果の概要

設問	回答
八王子市内にある病児・病後児保育施設を知っているか	知っている 67.6% 知らない 32.4%
八王子市内の病児・病後児保育施設を利用したことがあるか	利用したことがある 11.0% 利用したことがない 89.0%
利用した感想(場所)	大変満足 38.5% 満足 39.1% 普通 15.1% 不満 6.1% 大変不満 1.1%
利用した感想(利用料金)	大変満足 15.6% 満足 18.4% 普通 49.7% 不満 15.1% 大変不満 1.1%

利用した感想(利用開始時間)	大変満足 14.5% 満足 27.4% 普通 34.1% 不満 20.7% 大変不満 3.4%
利用した感想(閉所時間)	大変満足 19.0% 満足 27.4% 普通 34.6% 不満 16.8% 大変不満 2.2%
利用した感想(予約方法・キャンセル方法)	大変満足 13.4% 満足 22.9% 普通 39.1% 不満 20.1% 大変不満 4.5%
利用した感想(利用定員)	大変満足 7.3% 満足 18.4% 普通 38.5% 不満 29.1% 大変不満 6.7%
改善する必要があると感じたところ(利用したことがある方の上位3項目)	定員数 41.9% 施設数 35.8% 予約方法 34.1%
利用にあたり重視すること(利用したことがない方の上位3項目)	利用料金 66.1% 施設の設置場所 62.4% 予約方法 35.9%

2 設問一覧



【設問詳細】

	設問	回答形式
1	令和4年(2022年)4月1日時点でお子さま(未就学児のみ)の年齢について、お答えください。	複数回答可
2	お住まいの地域(町名)はどちらですか、お答えください。	単一回答
3	お子さまが日常的に利用されている施設(保育所)について、お答えください。	複数回答可
4	八王子市内には、病気やけがの回復期でまだ集団保育を受けることができない時期に一時的にお子さまをお預かりする施設(病児・病後児保育施設)があります。これらの施設(病児・病後児保育施設)を知っているか、お答えください。	単一回答
5	病児・病後児保育施設を知ったきっかけについて、お答えください。	複数回答可
6	八王子市内の病児・病後児保育施設を利用したことがあるか、お答えください。	単一回答
7	利用した施設はどちらですか、お答えください。(複数利用の場合は一番多く利用した施設を回答)	単一回答
8	ご自宅から「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」までの送迎手段について、お答えください。	複数回答可
9	「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の場所について、感想をお答えください。	単一回答
10	9の回答を選択した理由をお答えください。	任意・自由記述
11	実際に利用する場合、どの駅周辺にあれば利用しやすいか、お答えください。	単一回答
12	「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の利用料金について、感想をお答えください。	単一回答
13	12の回答を選択した理由をお答えください。	任意・自由記述
14	「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の利用開始時間について、感想をお答えください。	単一回答
15	14の回答を選択した理由をお答えください。	任意・自由記述
16	「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の閉所時間について、感想をお答えください。	単一回答
17	16の回答を選択した理由をお答えください。	任意・自由記述
18	「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の予約方法・キャンセル方法について、感想をお答えください。	単一回答
19	18の回答を選択した理由をお答えください。	任意・自由記述

20	「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の利用定員について、感想をお答えください。	単一回答
21	20 の回答を選択した理由をお答えください。	任意・自由記述
22	予約時に「定員オーバー」を理由に断られたことがあるか、お答えください。	単一回答
23	それはどの施設になりますか、お答えください。	複数回答可
24	市内の病児・病後児保育施設を利用されたうえで、改善する必要があると感じられた項目(上位3つまで)について、お答えください。	複数回答可 (上位 3 つまで)
25	今後、お子さまが病気やけがをされた場合に、病児・病後児保育施設の利用を希望されるかについて、お答えください。	単一回答
26	どちらの施設を利用される(予定)かについて、お答えください。	単一回答
27	実際に利用する場合、どの駅周辺にあれば利用しやすいか、お答えください。	単一回答
28	市内の病児・病後児保育施設を利用される場合に重視する項目(上位3つまで)について、お答えください。	複数回答可 (上位 3 つまで)
29	利用を希望しない理由について、お答えください。	複数回答可
30	その他、病児・病後児保育事業に対するご意見・ご感想等ありましたら、ご記入願います。	任意・自由記述

### 3 調査結果の留意事項

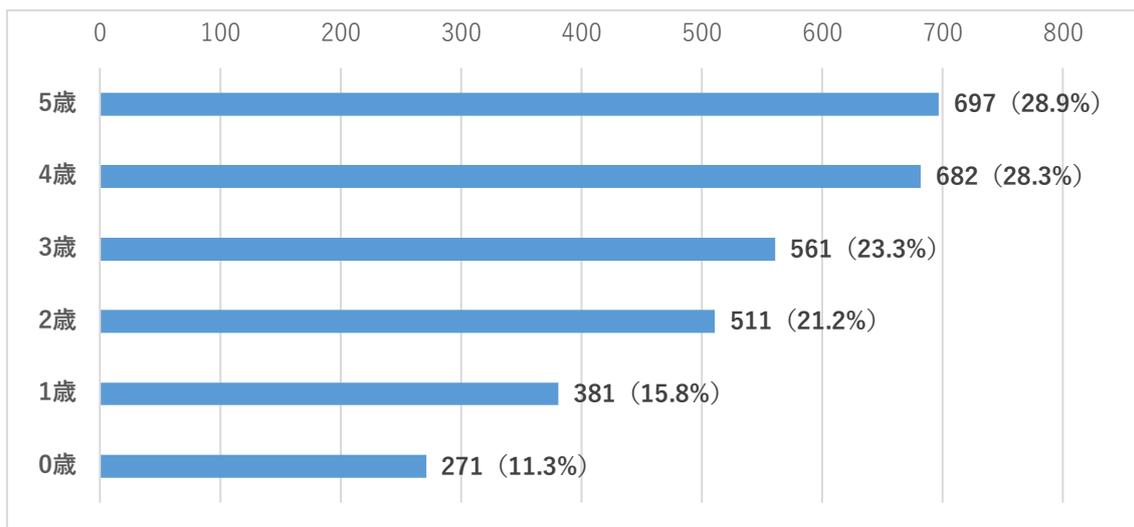
- (1)各設問の「n」は、回答者数を表す。
- (2)選択肢の回答の比率は「n」を 100%として算出し、小数点第 2 位を四捨五入して示している。したがって、すべての選択肢の比率を合計しても、必ずしも 100%ちょうどにならない場合がある。
- (3)複数回答の設問では、すべての選択肢の比率を合計すると通常 100%を超える。

#### 4 各設問の調査結果

##### No.1

令和4年(2022年)4月1日時点でお子さま(未就学児のみ)の年齢について、お答えください。  
(複数回答可)【n=2,408】

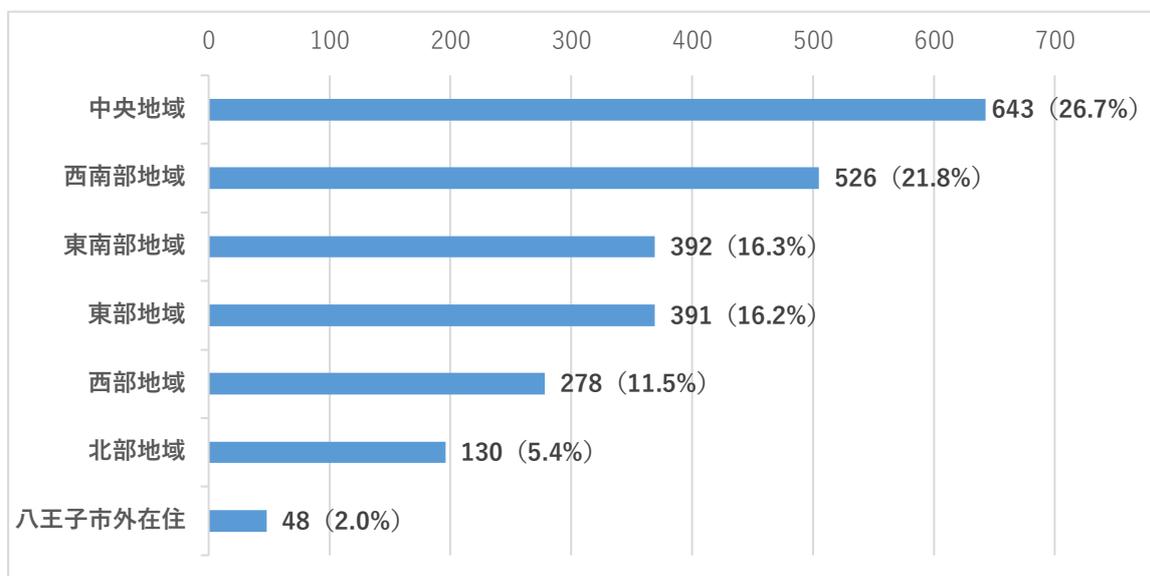
令和4年(2022年)4月1日時点のお子さまの年齢について聞いたところ、年齢別の回答数は以下のとおりとなった。



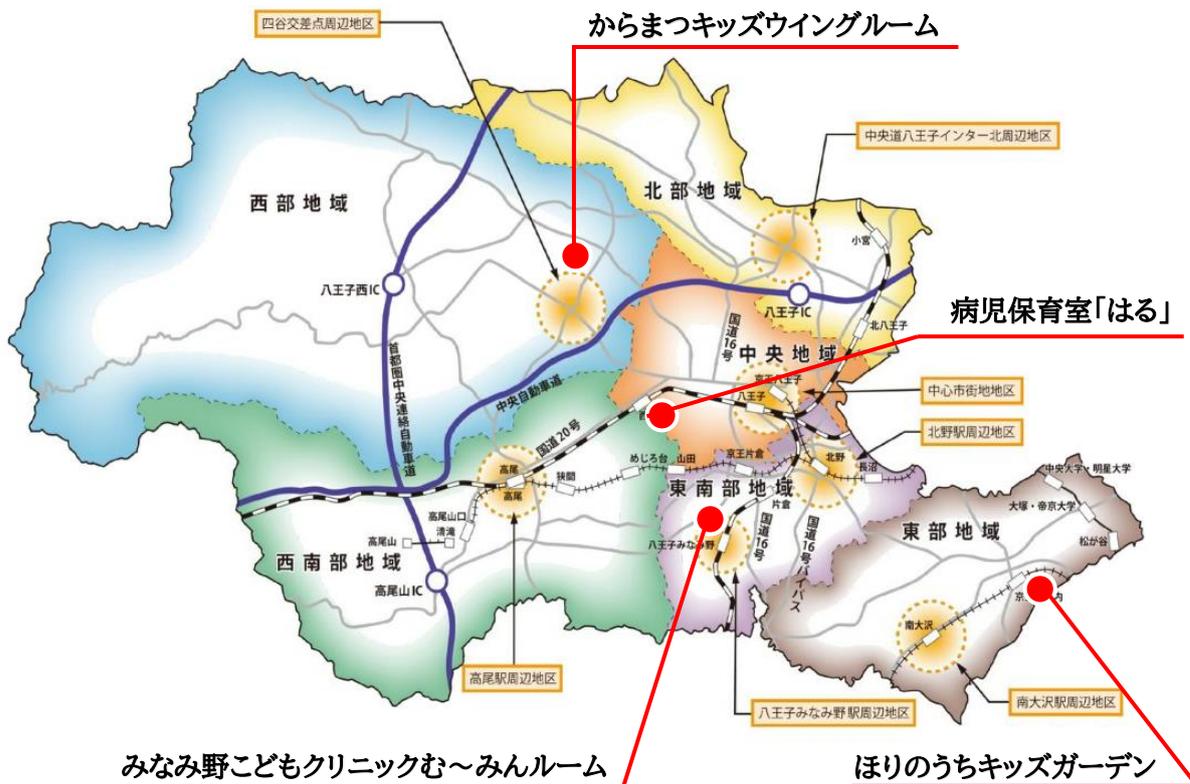
##### No.2

お住まいの地域(町名)はどちらですか、お答えください。(単一回答)【n=2,408】

住んでいる町名を質問し、回答内容を市内の6つの地域に分類したところ、地域別の回答数は以下のとおりとなった。



【参考 1:地域区分(「八王子未来デザイン 2040」から)】



【参考 2:地域区分別 町名】

地域区分	町名(五十音順)
中央地域	暁町・旭町・東町・上野町・追分町・大横町・大和田町・小門町・清川町・子安町・新町・千人町・台町・田町・寺町・天神町・中町・中野上町・中野山王・中野町・八幡町・日吉町・平岡町・富士見町・本郷町・本町・三崎町・緑町・南新町・南町・明神町・元本郷町・元横山町・八木町・八日町・横山町・万町
西南部地域	裏高尾町・大船町・桐田町・散田町・城山手・高尾町・館町・寺田町・廿里町・長房町・並木町・西浅川町・狭間町・初沢町・東浅川町・南浅川町・めじろ台・山田町
東南部地域	打越町・宇津貫町・片倉町・北野台・北野町・絹ヶ丘・小比企町・長沼町・七国・西片倉・兵衛・みなみ野
西部地域	泉町・犬目町・小津町・叶谷町・上壺分方町・上恩方町・上川町・川口町・川町・下恩方町・諏訪町・大楽寺町・檜原町・西寺方町・式分方町・美山町・元八王子町・横川町・四谷町
東部地域	大塚・鹿島・上柚木・越野・下柚木・中山・南陽台・東中野・別所・堀之内・松が谷・松木・南大沢・鍮水
北部地域	石川町・宇津木町・梅坪町・大谷町・尾崎町・加住町・久保山町・小宮町・左入町・平町・高倉町・高月町・滝山町・丹木町・戸吹町・丸山町・みついで台・宮下町・谷野町

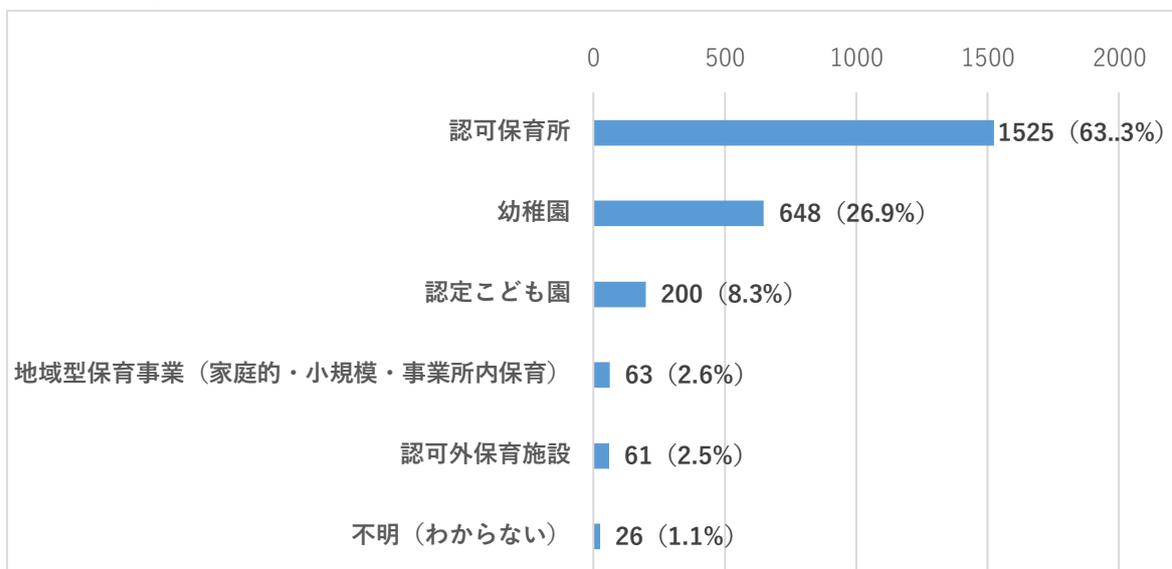
【参考3：地域区分別 駅名】

地域区分	駅名(五十音順)
中央地域	京王八王子駅(京王線)、西八王子駅(JR)、八王子駅(JR)、山田駅(京王線)
西南部地域	高尾駅(JR・京王線)、高尾山口駅(京王線)、狭間駅(京王線)、めじろ台駅(京王線)
東南部地域	片倉駅(JR)、北野駅(京王線)、京王片倉駅(京王線)、長沼駅(京王線)、八王子みなみ野駅(JR)
東部地域	大塚・帝京大学駅(多摩都市モノレール)、京王堀之内駅(京王線)、中央大学・明星大学駅(多摩都市モノレール)、松が谷駅(多摩都市モノレール)、南大沢駅(京王線)
北部地域	北八王子駅(JR)、小宮駅(JR)

No.3

お子さまが日常的に利用されている施設(保育所)について、お答えください。(複数回答可)  
【n=2,408】

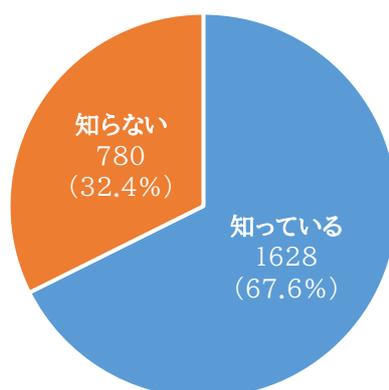
お子さまが日常的に利用している保育施設を聞いたところ、保育施設別の回答数は以下のとおりとなった。



#### No.4

八王子市内には、病気やけがの回復期でまだ集団保育を受けることができない時期に一時的にお子さまをお預かりする施設(病児・病後見保育施設)があります。これらの施設(病児・病後見保育施設)を知っているか、お答えください。(単一回答)【n=2,408】

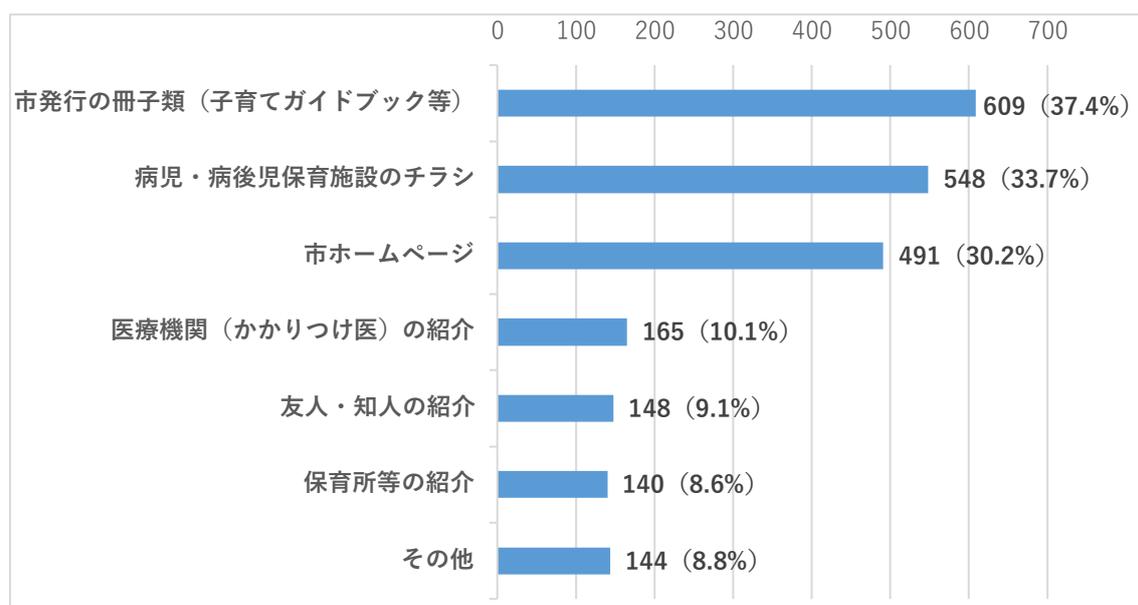
病児・病後見保育施設を知っているか聞いたところ、「知っている」が 67.6%、「知らない」が 32.4%となった。



#### No.5

病児・病後見保育施設を知ったきっかけについて、お答えください。(複数回答可)【n=1,628】

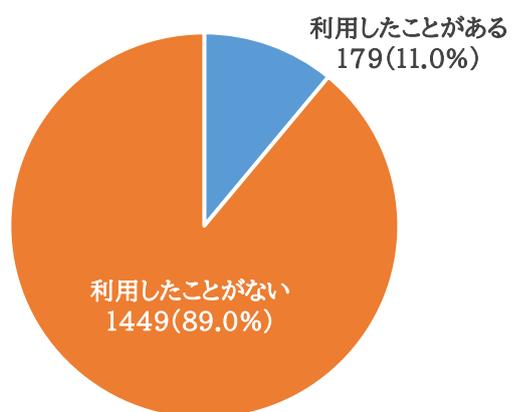
No.4 で病児・病後見保育施設を「知っている」と回答した人に対し、病児・病後見保育施設を知ったきっかけを聞いたところ、「市発行の冊子類(子育てガイドブック等)」が 37.4%と最も高く、次いで「病児・病後見保育施設のチラシ」が 33.7%、「市ホームページ」が 30.2%となった。



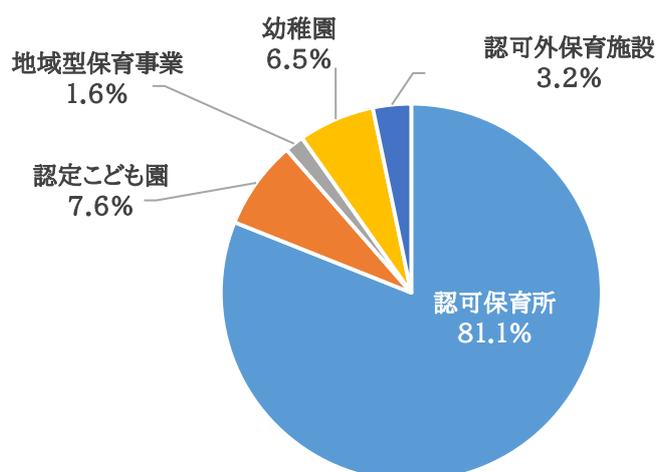
No.6

八王子市内の病児・病後児保育施設を利用したことがあるか、お答えください。(単一回答)  
【n=1,628】

No.4 で病児・病後児保育施設を「知っている」と回答した人に対し、市内の病児・病後児保育施設を利用したことがあるか聞いたところ、「利用したことがある」が 11.0%、「利用したことがない」が 89.0%となった。



「利用したことがある」と回答した人の中で、お子さまが日常的に利用している保育施設別に利用率をみると、「認可保育所」が 81.1%と最も利用率が高く、次いで「認定こども園」が 7.6%、「幼稚園」が 6.5%となっている。

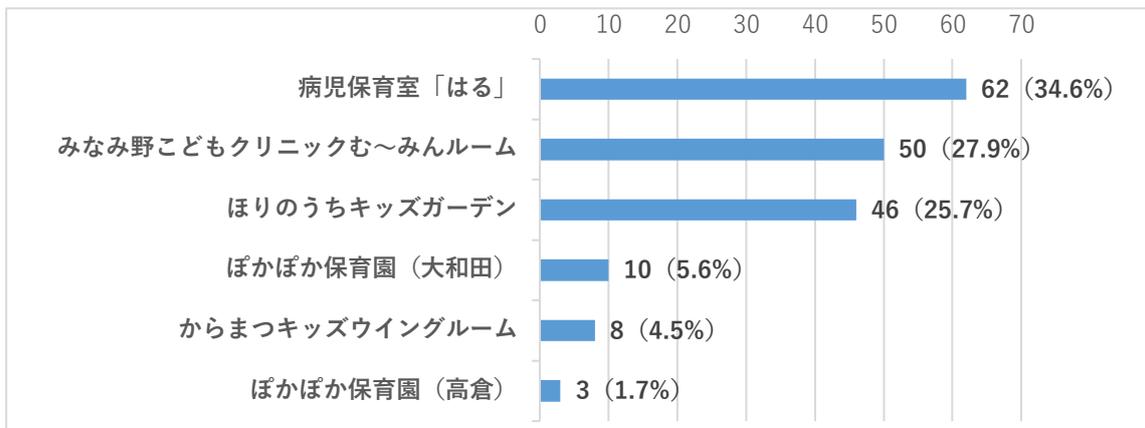


以下、No.7～No.24 までは病児・病後児保育施設を利用したことがある方の回答です。

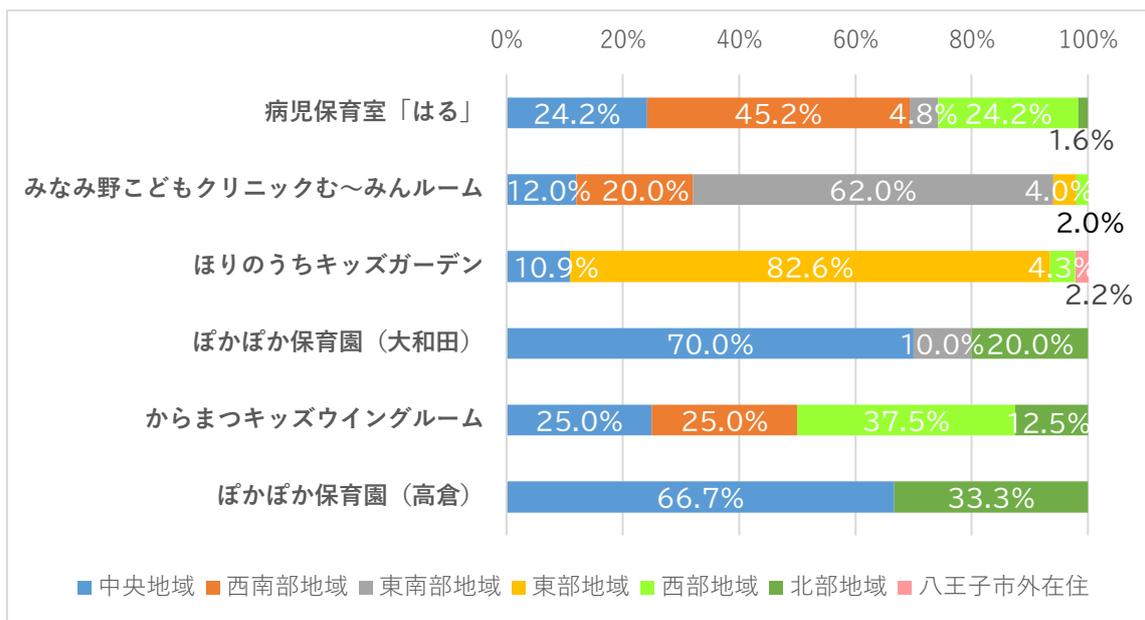
No.7

利用した施設はどちらですか、お答えください。(複数利用の場合は一番多く利用した施設を回答)  
(単一回答)【n=179】

No.6で病児・病後児施設を「利用したことがある」と回答した人に対し、実際に利用した施設について聞いたところ、「病児保育室「はる」」が34.6%で最も多く、次いで「みなみ野こどもクリニックむ～みんルーム」が27.9%、「ほりのうちキッズガーデン」が25.7%と病児保育室の利用が多くなっている。



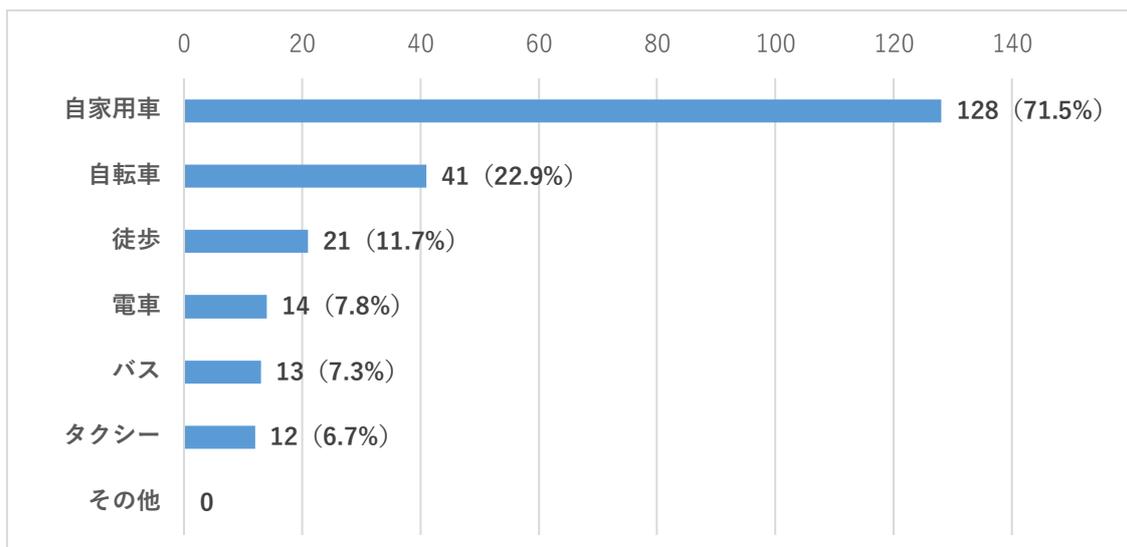
施設ごとにどの地域の利用者が多いのかをみると、病児保育室「はる」は「西南部地域」が45.2%、みなみ野こどもクリニックむ～みんルームは「東南部地域」が62.0%、ほりのうちキッズガーデンは「東部地域」が82.6%、ぽかぽか保育園(大和田)は「中央地域」が70.0%、からまつキッズウイングルームは「西部地域」が37.5%、ぽかぽか保育園(高倉)は「中央地域」が66.7%となっている。



No.8

ご自宅から「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」までの送迎手段について、お答えください。(複数回答可)【n=179】

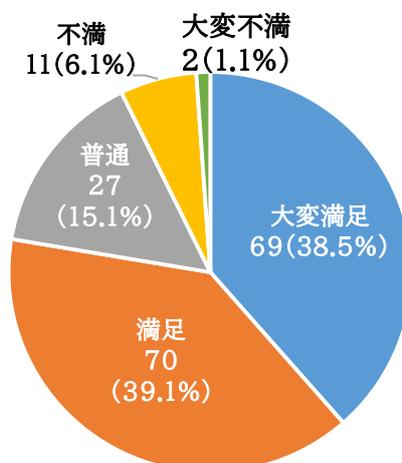
自宅から利用した病児・病後児保育施設までの送迎手段を聞いたところ、「自家用車」が71.5%で最も高く、次いで「自転車」が22.9%、「徒歩」が11.7%となっている。



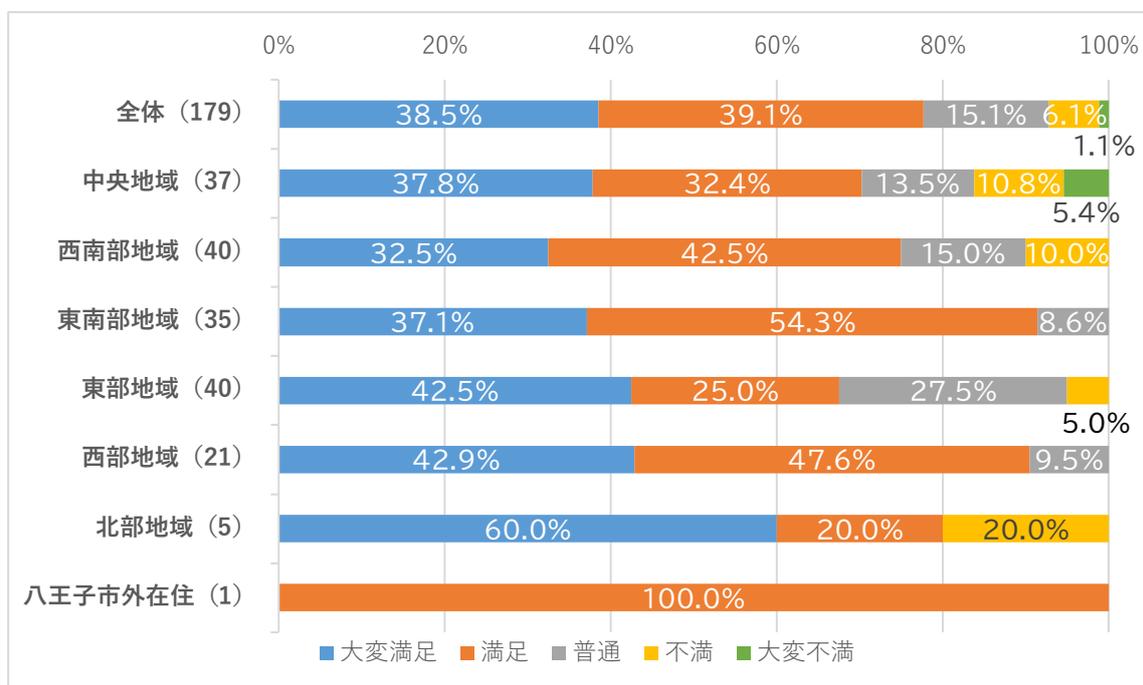
No.9

「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の場所について、感想をお答えください。(単一回答)【n=179】

病児・病後児保育施設の場所の満足度について聞いたところ、全体では「大変満足」が38.5%、「満足」が39.1%、「普通」が15.1%、「不満」が6.1%、「大変不満」が1.1%となった。



地域別では、北部地域で「不満」と回答した割合が 20.0%、中央地域で「不満」「大変不満」と回答した割合が 16.2%となっており他の地域に比べ、高くなっている。



No.10

No.9の回答を選択した理由をお答えください。(任意・自由記述)【n=119】

病児・病後児保育施設の場所に関する意見について、自由記述形式で聞いたところ 119 人から回答があった。回答別に一部抜粋し、原則として原文のまま、以下に掲載する。また、各回答末尾には、住んでいる地域及び子どもの年齢を記載する。

(1)「大変満足」「満足」と回答した人(92 人)

- ・駅の近くにあり仕事の行き帰りに送迎しやすいから。目立つためわかりやすいから。(中央地域 /5 歳)
- ・場所も行きやすく、雨なら駅も近いので便利です。何かあれば病院の所なので受診もすぐ出来るし安心して預けられる。(中央地域/5 歳)
- ・タクシー乗り場やバスターミナルの近く。職場からも家からも遠くない。(西南部地域/4 歳)
- ・自宅から徒歩圏内のため。(東南部地域/4 歳)
- ・駅前にあるので、預けてから通勤がしやすい立地のため。ただ、駅前よりも自宅近くにあった方がより利用がしやすいとは感じる。(東南部地域/5 歳・1 歳)
- ・駐車場があり、行きやすい。(東部地域/1 歳・3 歳)
- ・駅の近くだったので、仕事に行く途中で預けやすく、お迎えも行きやすかったからです。(西部地

域/5 歳)

(2)「普通」と回答した人(14 人)

- ・自宅から遠く自家用車で慣れない所に行くのは大変だった。(西南部地域/3 歳)
- ・職場に行く時に預けていたので預けやすかったが、自宅からは遠かった。(東南部地域/4 歳)
- ・行きにくくはなかった。(東南部地域/3 歳)
- ・駐車場が停めづらい。(東南部地域/3 歳)
- ・だいたい仕事の都合で休めなくて利用するのですが、通勤と反対方向なので、そこは不便を感じます。(東部地域/4 歳)
- ・わかりやすい場所で行きやすいです。駐車場がたくさんあるが人気の病院のようで混んでいることが多いため。(東部地域/1 歳)

(3)「不満」「大変不満」と回答した人(13 人)

- ・自宅からも職場からも遠く、荷物と具合の悪い子どもを連れての移動が大変。(中央地域/2 歳)
- ・仕事に間に合わせるには車でないと送迎できない。(中央地域/2 歳)
- ・施設自体は駅の近くにあるが主要の駅(八王子駅)から離れている。(中央地域/0 歳・2 歳)
- ・八王子駅徒歩圏内に利用できる施設がない。(中央地域/0 歳)
- ・家の近所にあるともっとよかった。(西南部地域/5 歳)
- ・遠いのであまり利便性が良いとは感じられなかった。(東部地域/1 歳)
- ・朝の中央線に具合の悪い子どもを乗せて行くのが大変でした。高校生？の通学時間なのか駅がものすごく混みました。(中央地域/4 歳)
- ・自宅から遠い。(北部地域/0 歳)

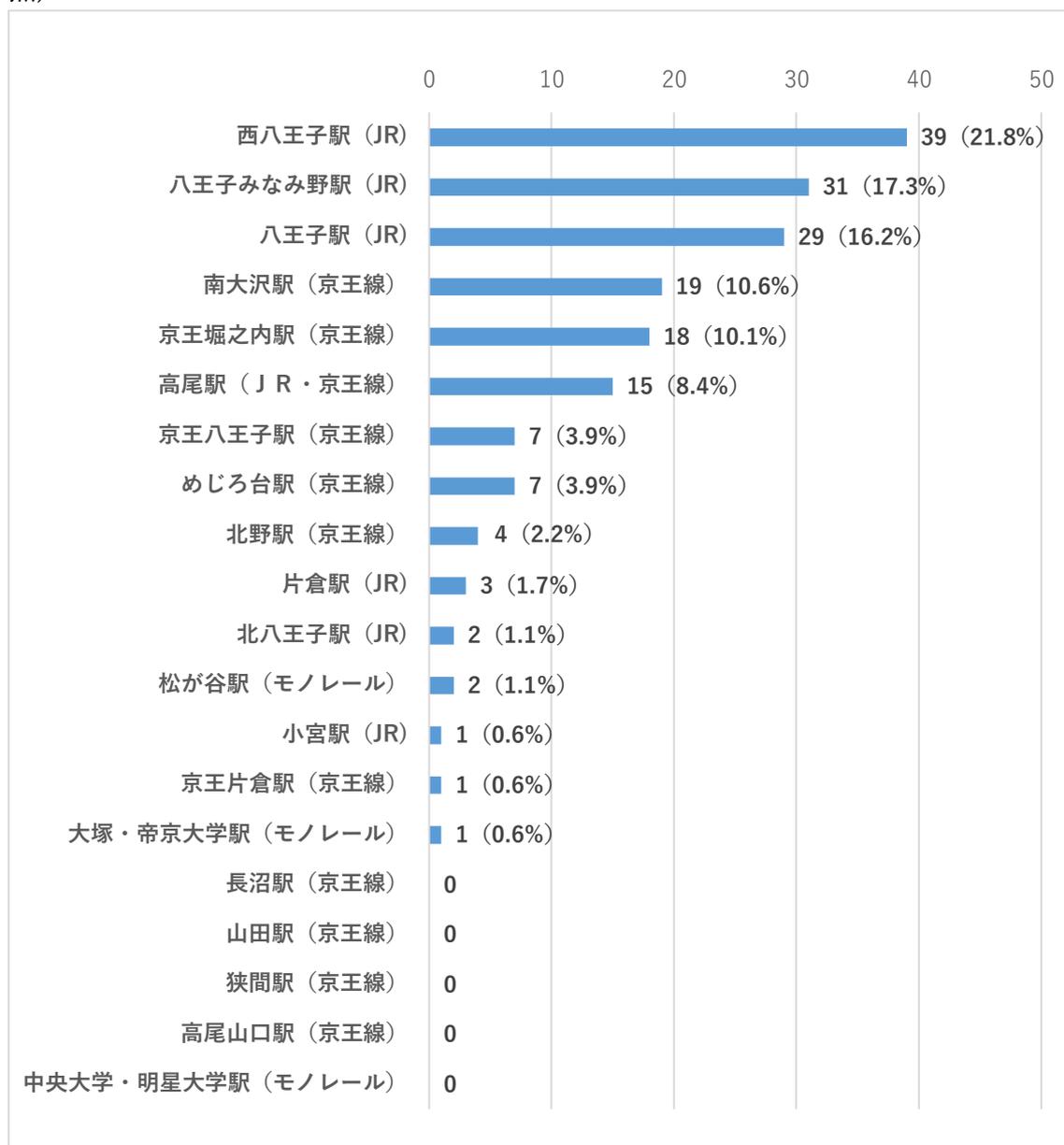
No.11

実際に利用する場合、どの駅周辺にあれば利用しやすいか、お答えください。(単一回答)  
【n=179】

病児・病後児保育施設を利用したことがある人に対し、利用しやすい駅について聞いたところ、既存施設の最寄り駅では、「西八王子駅(JR)」が 21.8%で最も高く、次いで「八王子みなみ野駅(JR)」が 17.3%、「京王堀之内駅(京王線)」が 10.1%の順となった。

それ以外では、「八王子駅(JR)」が16.2%で最も高く、次いで「南大沢駅(京王線)」が10.6%、「高尾駅(JR・京王線)」が 8.4%の順となった。

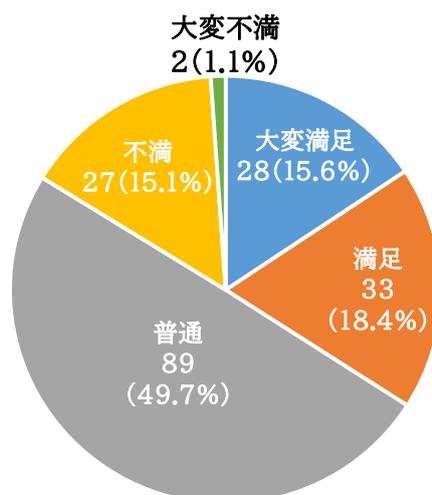
※病児・病後児保育施設を利用したことがない人に対し、同一の質問をしています。(No.27 参照)



No.12

「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の利用料金について、感想をお答えください。(単一回答)【n=179】

病児・病後児保育施設の利用料金について聞いたところ、全体では「大変満足」が 15.6%、「満足」が 18.4%、「普通」が 49.7%、「不満」が 15.1%、「大変不満」が 1.1%となった。



No.13

No.12 の回答を選択した理由をお答えください。(任意・自由記述)【n=101】

利用料に関する感想について、自由記述形式で聞いたところ 101 人から回答があった。回答別に一部抜粋し、原則として原文のまま、以下に掲載する。また、各回答末尾には、住んでいる地域及び子どもの年齢を記載する。

(1)「大変満足」「満足」と回答した人(36 人)

- ・ベビーシッターよりはるかに安く、1 日のパート代よりも安いいため利用のハードルが低いです。(東南部地域/5 歳)
- ・仕事を休むことの方が厳しいので、法外な料金でなければ基本的に嬉しい。施設の料金は安いので基本的に預かり児童が満員になっていることが多い。(東南部地域/4 歳)
- ・高すぎず、安すぎず(子供を預かるという観点から)という印象だったからです。(西部地域/5 歳)
- ・日給から利用料金をひくと 500 円位になってしまう。バスを利用すると赤字だが、仕事をどうしても休めない時にととても助けられました。お迎えに行くと細かく様子を伝えてくれていつも通っている保育園より良いくらいです。近くに頼れる人がいないので今の料金でも大変満足です。(西部地域/5 歳)
- ・それ相当もしくはそれ以上の保育を提供くださっているから。(西部地域/1歳・4歳)

(2)「普通」と回答した人(34人)

- ・病児病後であるため感染対策などに手間がかかると思うので、ある程度の値段は仕方ない。(中央地域/2歳)
- ・病児を預かることを考えると、安心してみてもらえるために必要な金額をお支払いしたいと思っています。(東南部地域/4歳)
- ・延長料金をもう少し安くしてほしい。(東南部地域/4歳)
- ・少し高い気もするが、病気であることと小児科隣接である安心感を考えれば相応な気もするため。(東南部地域/2歳)
- ・今の料金の半額ぐらいだと積極的に利用しやすいと思うから。市からの助成などがあればいいと思うから。(中央地域/5歳)
- ・まず利用できることがありがたいので、運営に要する相応の支出はしなければならないと思う。一方で医療費控除の対象になってほしいとも思う。(東南部地域/1歳)

(3)「不満」「大変不満」と回答した人(26人)

①複数日の利用について(26人中5人)

- ・1日だけで済めば良いが、乳幼児の下痢など数日かかる場合、複数日利用するにはちょっと高い。(東部地域/1歳)
- ・発熱の場合など数日利用することになるので少し高いかなと思いました。(東部地域/2歳)
- ・高すぎる。病児の場合、数日利用することもあるので、連日利用するのも大変だし、時間も短い。病院からの診察を受診してからじゃないといけないのも手間がかかる。(西南部地域/5歳)

②延長保育について(26人中3人)

- ・送迎時間もある為延長料金が掛かってしまうとかなり高額になってしまうのでもう少し安くしてほしい。(西南部地域/1歳)
- ・高いと思います。延長保育時間の設定やおやつや給食なども都度料金発生するので1日預けただけで最低でも5000円はかかった記憶があります。(中央地域/5歳)
- ・送迎の時間を考えると延長料金が必ず発生する。(東部地域/3歳)

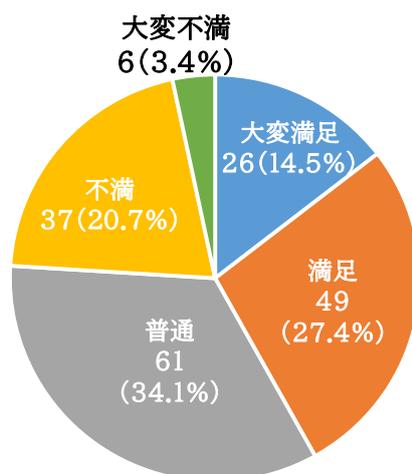
③その他

- ・預けても料金が高く、その日働いた分が出ていくという感じでした。(東部地域/5歳)
- ・お弁当持参のわりには高い気がします。(西部地域/1歳)
- ・先生達の負担を考えると安くなっては困るけれど、働き手が休まれたら困る職場と、子どもを預けてまで働いているのに保育料とは別でお金がかかってしまう理不尽な感じがあるから。社会にとって、どうあるべきなのか…もちろん母親が見てあげられたら良いと思うがそうもいかない人達が沢山いるので、そういう人達のためにもサポートしてあげられるための病児保育があったら良いと思うところです。(西南部地域/3歳)

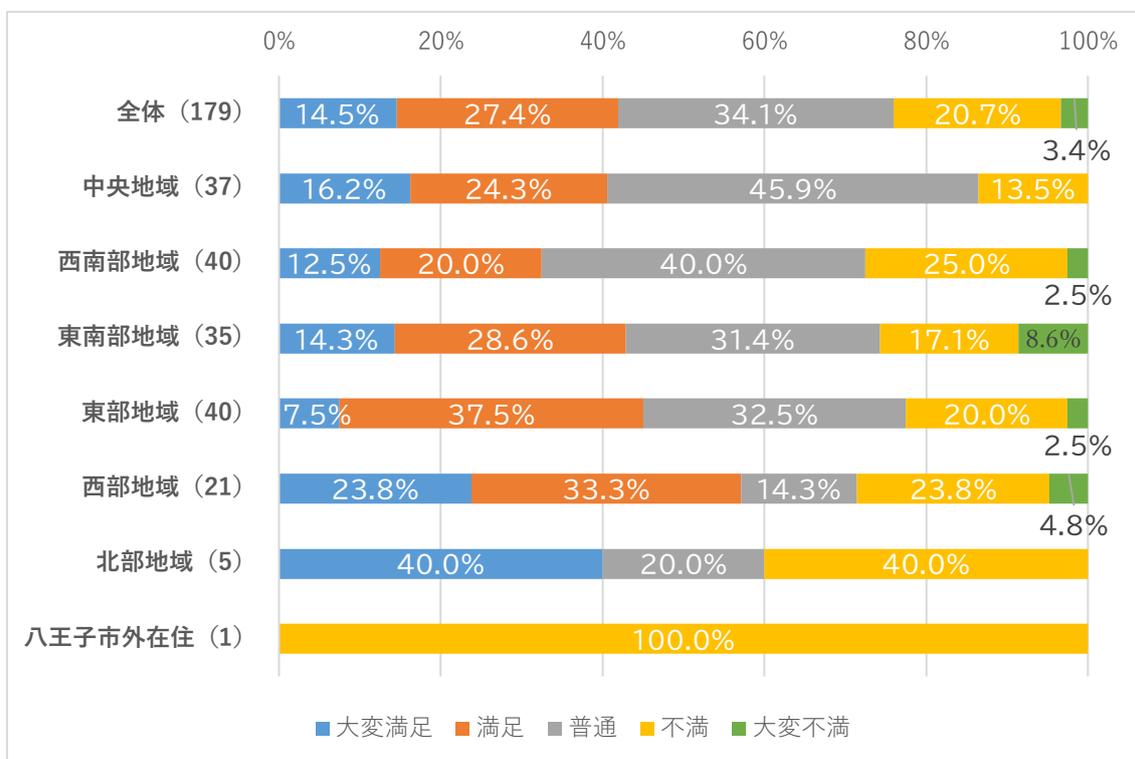
No.14

「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の利用開始時間について、感想をお答えください。(単一回答)【n=179】

病児・病後児保育施設の利用開始時間について聞いたところ、全体では「大変満足」が14.5%、「満足」が27.4%、「普通」が34.1%、「不満」が20.7%、「大変不満」が3.4%となった。



地域別では、「不満」「大変不満」と回答した割合が、北部地域では40.0%、西部地域では28.6%となっており、他の地域に比べ高くなっている。



No.15

No.14 の回答を選択した理由をお答えください。(任意・自由記述)【n=95】

利用開始時間に関する感想について、自由記述形式で聞いたところ 95 人から回答があった。回答別に一部抜粋し、原則として原文のまま、以下に掲載する。また、各回答末尾には、住んでいる地域及び子どもの年齢を記載する。

(1)「大変満足」「満足」と回答した人(26 人)

- ・もう少し早ければと思うこともありましたが、そもそも病児を預けるので子供の負担を考えると妥当だと思います。(東部地域/5 歳)
- ・このくらいならまだ融通がきくと思います。(中央地域/2 歳)
- ・仕事に行くのに問題ない時間でした(職場までの距離が遠い夫は間に合わないが)(東部地域/1 歳・3 歳)
- ・利用当時は時短勤務だったため、仕事に間に合いました。(西南部地域/4 歳)
- ・もう少し早くから遅くまでお願いしたい気持ちはあるが、健康な児童の登園時間の接触を避けるなど配慮からくる時間設定だと認識しているので不満ではありません。病児専門保育園などがあるのであれば利用時間の改善を求めます。(中央地域/3 歳)
- ・会社の業務開始時間に間に合わなくても、10:00 頃から仕事をできれば十分助かるので。(東南部地域/4 歳)

(2)「普通」と回答した人(30 人)

- ・病児を責任を持って預かることを考えると、スタッフの人数などがきちんと揃う時間になると思います。預けた日は、仕事には、遅刻しましたが、それは仕方ないことだと思います。(東南部地域/4 歳)
- ・もう少し早く開始してほしいと思うが、小児科の診療時間的に仕方ないかとも思うため。(東南部地域/2 歳)
- ・仕事は定時には間に合わなかったが、子どもの事を考えたら、本調子でない時に長い時間預けられてもかわいそうだし、ちょうどいいと思う。(中央地域/3 歳)
- ・基本的に近く住んでいる人はその時間でも良いと思うが、通勤に時間がかかる人にとっては狭い時間幅になっているし、30 分 500 円も高い。通常勤務で 5 時にあがって 5 時に来れる人は少ないと思います。8 時~5 時半は、延長代かからないと良いなと思います。(西南部地域/3 歳)

(3)「不満」「大変不満」と回答した人(39 人)

- ・早朝の延長保育を利用したとしても勤務開始には待ち合わず、また、帰りについても早退をしない限り間に合わず、フルタイムで働くからこそどうしようもない時に利用したいのに、利用しにく

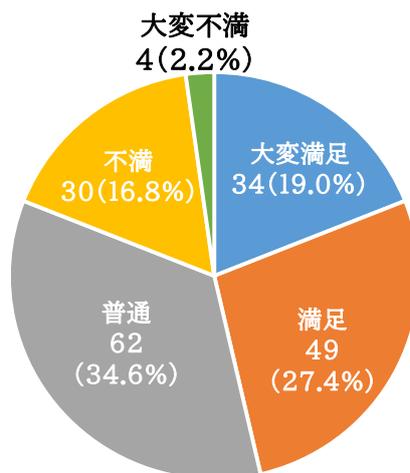
いと感ずるため。(東南部地域/5歳・1歳)

- ・どの病児保育室も遠かったり近くの駐車場も少ない為7時30分～開所にして欲しい。(西南部地域/1歳)
- ・職場が遠い、兄弟の保育園送迎もあり、遅刻、早退して利用しているため7時又は、7:30の開所を強く希望する。(西南部地域/4歳)
- ・始業に間に合わないので保育園くらいの時間からだと助かります。早い時間の場合は割増料金ありで良いと思います。(東部地域/5歳)
- ・子どもは可哀想だが、保育園と同様の時間だとありがたい。(結局仕事を遅刻早退する必要が出てくる)(西南部地域/2歳)
- ・自分はギリギリで定時勤務ができた。できれば、延長料金がかからないような利用時間にしてほしい。(現状はほとんどの仕事の人には遅参早退しないといけない時間なのは。)(西南部地域/4歳)
- ・利用者はほぼ就労者。しかしそれに時間が合っておらず、結果的にソコソコの値段を払うとなるとなんのために働いているかわからない。(東部地域/3歳)

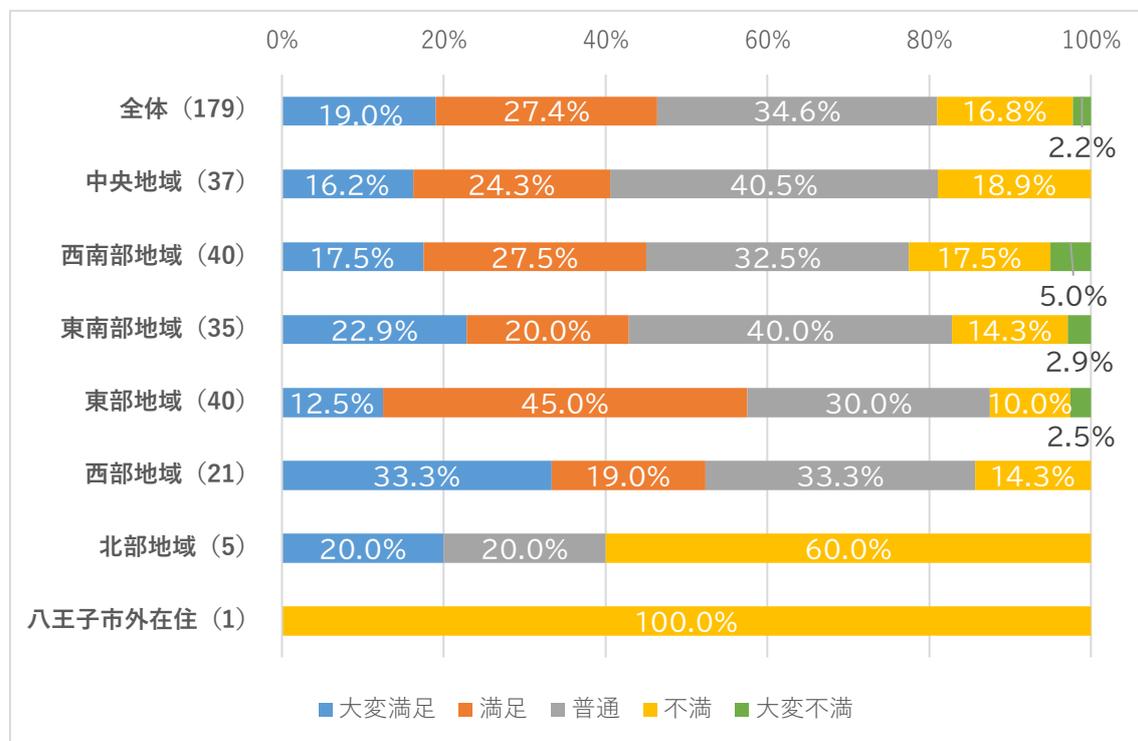
No.16

「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の閉所時間について、感想をお答えください。(単一回答)【n=179】

病児・病後児保育施設の閉所時間について聞いたところ、全体では「大変満足」が 19.0%、「満足」が 27.4%、「普通」が 34.6%、「不満」が 16.8%、「大変不満」が 2.2%となった。



地域別では、「不満」「大変不満」と回答した割合が、西南部地域では 22.5%となっており、他の地域に比べ高くなっている。



No.17

No.16 の回答を選択した理由をお答えください。(任意・自由記述)【n=74】

閉所時間に関する感想について、自由記述形式で聞いたところ 74 人から回答があった。回答別に一部抜粋し、原則として原文のまま、以下に掲載する。また、各回答末尾には、住んでいる地域及び子どもの年齢を記載する。

(1)「大変満足」「満足」と回答した人(23 人)

- ・調子の悪い子供を預けるため、妥当な時間だと思います。(東南部地域/5 歳)
- ・17:00～18:00 は延長保育で 500 円多く支払うが、それでもありがたいです。(東南部地域/4 歳)
- ・仕事帰りによれたため。(東南部地域/5 歳)
- ・病児で預かってもらっているので、あまり遅くなってのお迎えは子供にとって辛いと思います。ですから、18 時でいいと思います。(東南部地域/1 歳)
- ・普段のお迎えが 18 時前なので問題なかったです。(西南部地域/4 歳)
- ・延長保育を利用すれば、仕事に大きな支障を出さずに利用できています。(東南部地域/4 歳)

(2)「普通」と回答した人(22 人)

- ・1 日みてもらえるのはとてもありがたい一方で、延長を利用しない限り、仕事は通常よりは早い終了時刻となるため。(中央地域/1 歳)
- ・現在の勤務であれば対応可能なので。(中央地域/2 歳)
- ・できれば 19 時まで預かってほしいが、病児なので仕方ない気持ちもあるため。(東南部地域/2 歳)
- ・基本は満足なのですが、仕事の関係で 18 時以降も帰ってこれないことがあるのでもう少し長く預かってもらえると助かります。(東部地域/1 歳)
- ・仕事を早退して迎えに行っているため。しかし、回復期の子どもを遅くまで預けるのはかわいそうなのでこの時間で良い。(西南部地域/4 歳)

(3)「不満」「大変不満」と回答した人(30 人)

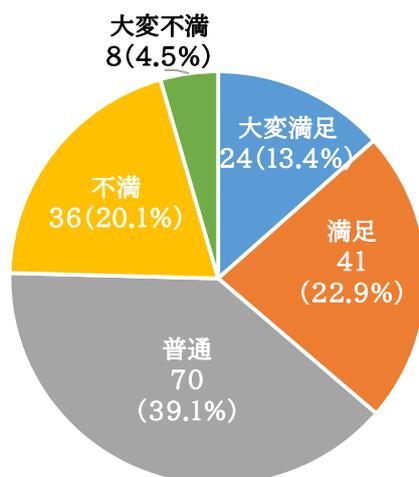
- ・預けにくく働きにくい時間設定なので、仕事を休むしか病児を見る手立てがなく、仕事を休めない緊急時に使いたいのに使えないと感じるため。(東南部地域/5 歳・1 歳)
- ・17:30 まで仕事して、保育園や学童も行かねばならず全て延長料金がついた。帰りも時間がかかる。仕方ないのは分かるが一人でこなすのはキツイ。(東部地域/4 歳)
- ・伸びたとしても延長料金取られるなら同じ。(東部地域/3 歳)
- ・勤務によっては、6 時までにはいけない場合もある。前後合わせて延長代で 1500 円別でかかると思うと、預ける事に躊躇する人もいます。(西南部地域/3 歳)

- ・遅刻、早退、両方しなければ間に合わない。(東南部地域/5歳)
- ・会社や周りの人の善意で、早めに終業させてもらっているだけで、通常時と同様に働ける訳ではないから。(中央地域/5歳)
- ・子どもは可哀想だが、保育園と同様の時間だとありがたい。(結局仕事を遅刻早退する必要がある) (西南部地域/2歳)

No.18

「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の予約方法・キャンセル方法について、感想をお答えください。(単一回答)【n=179】

病児・病後児保育施設の予約方法・キャンセル方法について聞いたところ、全体では「大変満足」が 13.4%、「満足」が 22.9%、「普通」が 39.1%、「不満」が 20.1%、「大変不満」が 4.5%となった。



No.19

No.18 の回答を選択した理由をお答えください。(任意・自由記述)【n=92】

予約方法・キャンセル方法に関する感想について、自由記述形式で聞いたところ 92 人から回答があった。回答別に一部抜粋し、原則として原文のまま、以下に掲載する。また、各回答末尾には、住んでいる地域及び子どもの年齢を記載する。

(1)「大変満足」「満足」と回答した人(23 人)

- ・朝の忙しい時間帯に、ショートメールでキャンセルできるのは、とても有り難いです。(電話だとかける場所が限られるため)(東南部地域/1 歳)
- ・予約方法については、医師の診察後でないと予約できないので、前日の夕方受診した場合に予約の時間に間に合わない場合があると思います。受診前に電話で先に予約できるようにしていただけるととても助かります。キャンセル方法は当日朝に留守電に伝言でよいのでとても便利だと思いました。(中央地域/2 歳・4 歳)
- ・当日に確認でき、空きがなければもう1施設案内してくれる。(中央地域/2 歳・5 歳)
- ・書類を揃えた後の申し込みなので、若干手間でしたが問題ありませんでした。(東部地域/5 歳)
- ・予約は電話で一般的でよいと思います。キャンセルはショートメールでも対応していただけるの

で助かります。(東南部地域/4 歳)

- ・以前は電話のみの対応で、仕事に 8 時前から従事してる身としては、電話が出来なかった。SMS で連絡できることはとてもありがたい。(東南部地域/2 歳)
- ・診断書を書く手間があるが、どうしても休めない時にとっても助かりました。保育士さんも優しく安心して預けられました。(西部地域/5 歳)

(2)「普通」と回答した人(28 人)

- ・当日の電話しか出来ないのは不便。ネットなどから利用状況など確認できると良い。(東南部地域/3 歳)
- ・空きがあるかもわからない中、前日に病院にかかり診断書を取り付け、予約を入れるというのは効率が悪いと思います。(東南部地域/5 歳)
- ・電話以外でオンラインあれば良いかと。(東部地域/1 歳)
- ・枠が限られており使いたい時に使えない時がある。最近特に病児保育室の存在が知れ渡っていて予約は困難。(東部地域/0 歳・4 歳)
- ・事前登録は知らないと感じる。病後児預かりは今回 2 度目だったので、何とかあったが。(中央地域/3 歳)
- ・預けるまでに医師に書類を書いてもらうなど手続きが多く、診療時間を過ぎた夜間に発熱した際など急な事態に対応できないため。(西南部地域/4 歳・2 歳)

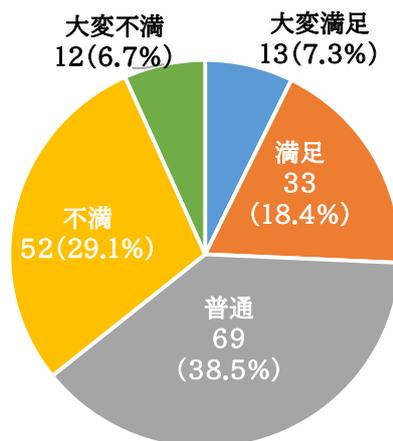
(3)「不満」「大変不満」と回答した人(41 人)

- ・前日予約となっているから毎回前日に連絡して予約依頼をするが、その時点で定員いっぱいとなっていることが多く(予約開始時間に連絡したこともあるが、前日からの継続利用者でうまっていた)、全然利用できない。あまりに使えないので、とても使いたい諦めるしかない。誰がどんなタイミングで連絡したら予約できているのだろうと不思議に感じている。うまいやり方があるなら知りたい。(東南部地域/5 歳・1 歳)
- ・まだ空きがあるかわからないのに、まず連絡票のために受診してから問い合わせなくてはならないため。また、電話もウェブ予約と比べるとハードルが高い。(中央地域/1 歳)
- ・電話で何度も確認が必要だったり病院とのやりとりもあって手間だった。(西南部地域/3 歳)
- ・空き状況が電話でしかわからない。施設が休みの日にはどれくらいの空きがあるのか不明なため、電話しても意味がない場合がほとんど。(西南部地域/1 歳)
- ・空き状況を確認するため一度病児保育に電話し、その後医師の診断書を書いてもらい再度病児保育に予約の電話入れるので結構手間がかかりました。(西南部地域/4 歳)
- ・朝にならないとキャンセルが出るかわからないので、仕事の予定が見えない。(東南部地域/5 歳)
- ・スマホで全ての病児保育の予約や状況確認できれば良いと思う。子供の看病、仕事の段取り、家事でヘトヘトなので、電話のやりとりで時間を取られるのは辛かった。(最終的に慣れたが。)(西南部地域/4 歳)

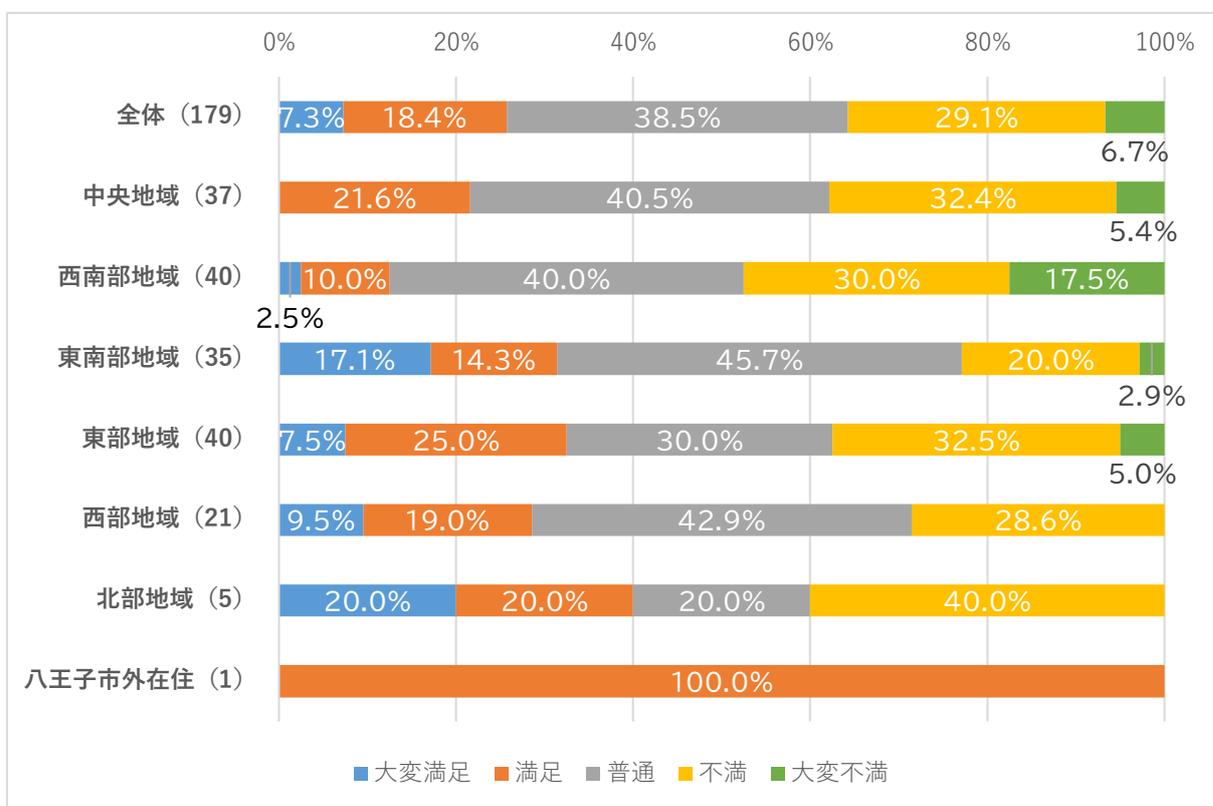
No.20

「利用した病児・病後児保育施設(複数の場合は一番多く利用した施設)」の利用定員について、感想をお答えください。(単一回答)【n=179】

病児・病後児保育施設の利用定員について聞いたところ、全体では「大変満足」が 7.3%、「満足」が 18.4%、「普通」が 38.5%、「不満」が 29.1%、「大変不満」が 6.7%となった。



地域別では、「不満」「大変不満」と回答した割合が、西南部地域では 47.5%となっており、他の地域に比べ高くなっている。



No.21

No.20 の回答を選択した理由をお答えください。(任意・自由記述)【n=91】

利用定員に関する感想について、自由記述形式で聞いたところ 91 人から回答があった。回答別に一部抜粋し、原則として原文のまま、以下に掲載する。また、各回答末尾には、住んでいる地域及び子どもの年齢を記載する。

(1)「大変満足」「満足」と回答した人(16 人)

- ・人数に限りあるのは仕方ない。預かってくれるだけで、言い方悪いが、ラッキー。本来は自分が看病しないとなのに、仕事に行かなくてはいけない、母としてちゃんとできてない、と責める日々もありましたが、たまの利用できるのが、心に余裕を作っていただける、場所でもありました。大きくなり、利用はなくなりましたが、もっと知って頂けたら嬉しいかな。(西部地域/5 歳)
- ・不安定な集客だとも思うので、多くしても仕方ないから。(西南部地域/5 歳)
- ・利用したい時に定員いっぱいだと断られる事は多いが、病気の子供達を見て頂いてる為、4.5 人がちょうどよいとおもう。(八王子市外在住/0 歳)
- ・対象が病児なのだから、対応できる人数には限界がある。目が行き届く人数を適切に設定しているのだろうと思います。(東南部地域/4 歳)

(2)「普通」と回答した人(20 人)

- ・定員が少なく、利用出来ないこともあるので増やして欲しいとも思いますが、病児という特性上、仕方ないとも思います。(東南部地域/4 歳)
- ・枠は少ないので激戦になるシーズンもあるので。(西南部地域/1 歳・3 歳)
- ・インフル流行時の隔離人数はとにかく少ないし、何か感染症が流行ると少なく感じるが、感染予防と細やかなケアという観点から妥当かと思う。(西南部地域/4 歳)
- ・定員オーバーで利用できない場合もある。(中央地域/4 歳)
- ・すでに予約でいっぱいだと伝えられ利用できない時もあったので、可能ならもう少し定員を増やしてもらえると助かります。(東部地域/2 歳)
- ・インフルエンザなど、流行る時期はもう少し受け入れ人数を、増やす対策をしてほしい。(東南部地域/2 歳)

(3)「不満」「大変不満」と回答した人(55 人)

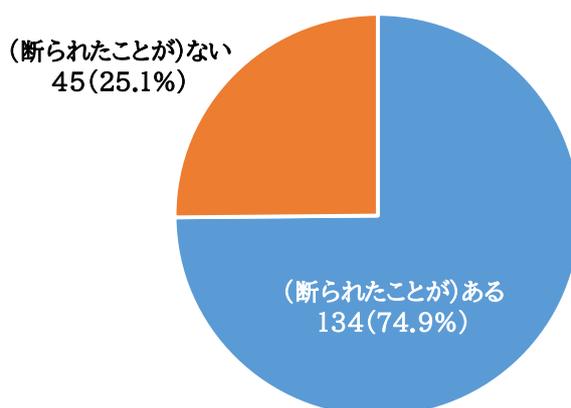
- ・すぐに定員が埋まってしまうため、利用できないと言われたことが多くあったため。(中央地域/5 歳)
- ・人数が少ないと新たな感染症をもらう可能性が低くなり、しっかりみていただける安心感がある一方で、すぐに定員になってしまうため。(中央地域/1 歳)
- ・すぐ満員になってしまいキャンセル待ちをしたことが何回かありました。(東部地域/5 歳)

- ・預けたくても預けられない事がありました。施設の増加、定員の増加を希望します。(中央地域/2歳)
- ・空いていないことがほとんど。保育園から発熱で呼び出し→証明書発行、この時点で午後を過ぎているので、翌日が空いていることがほとんどない。(西南部地域/0歳・3歳)
- ・流行る時期は皆一緒なのに、枠が変わらないために利用できない事が多々あったため。利用が重なってる時の対応をもう少し広げて頂けると助かる事がたくさんあります。(西南部地域/3歳)
- ・人数が少なく、書類の準備に手間取ると定員オーバーになってしまった。(3歳)
- ・とにかく受け入れる人数が少なすぎる。近くの施設に預けようとしてもコロナ対応を理由に定員2人だけ。コロナを理由に受け入れる気がないとしか思えない。利用したい時に4回中1回しか利用できなかった。利用できなければ意味がないと思う。(西南部地域/1歳)
- ・冬場は特に満員のことが多かった。(東南部地域/5歳)

## No.22

予約時に「定員オーバー」を理由に断られたことがあるか、お答えください。(単一回答)【n=179】

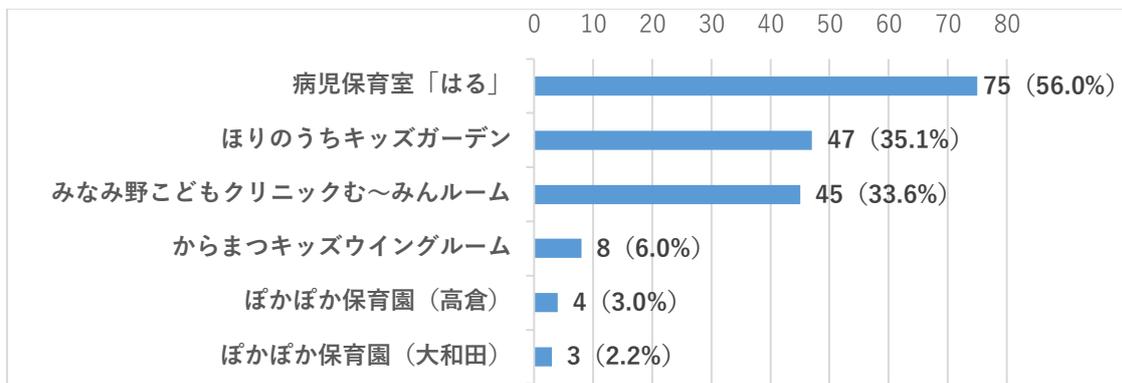
病児・病後児保育施設の利用定員について聞いたところ、「(断られたことが)ある」が74.9%、「(断られたことが)ない」が25.1%となった。



No.23

それはどの施設になりますか、お答えください。(複数回答可)【n=134】

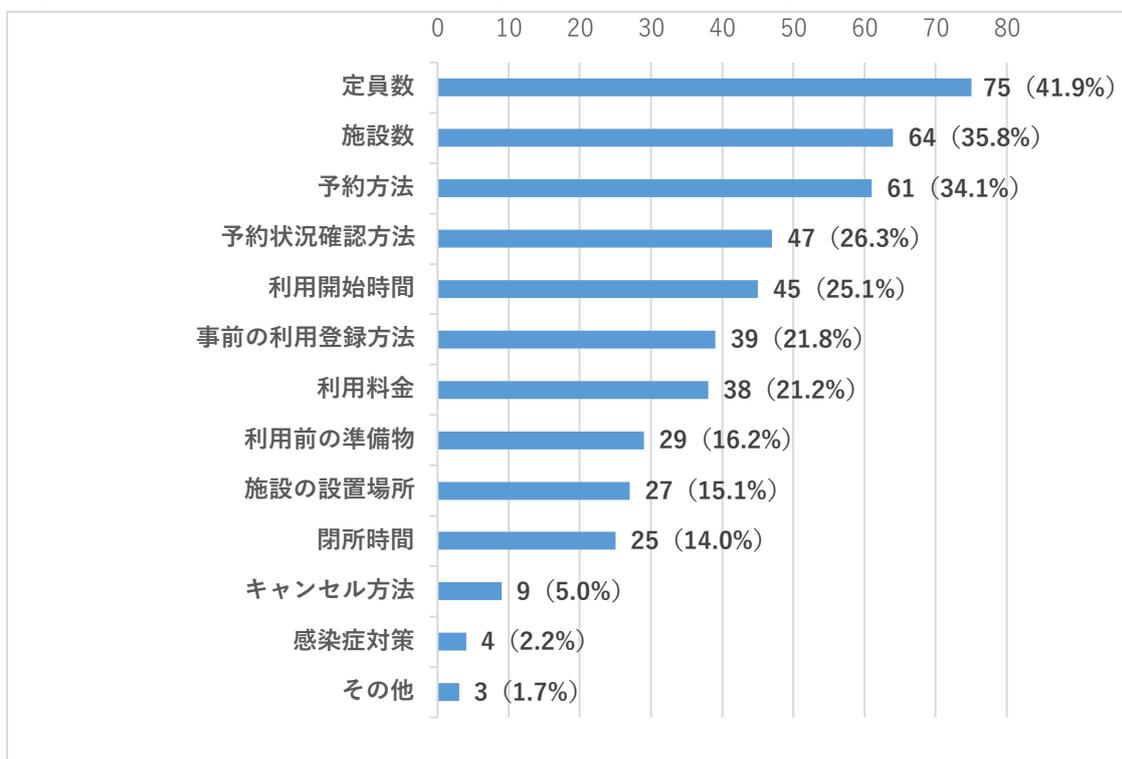
No.22 で「(断られたことがある)」と回答した人に対し、実際に断られたことがある施設について聞いたところ、回答数は以下のとおりとなった。



No.24

市内の病児・病後児保育施設を利用されたうえで、改善する必要があると感じられた項目について、お答えください。(複数選択可・上位3つまで)【n=179】

病児・病後児保育施設を利用するうえで、改善する必要がある点について聞いたところ、「定員数」が41.9%と最も高く、次いで「施設数」が35.8%、「予約方法」が34.1%となっている。

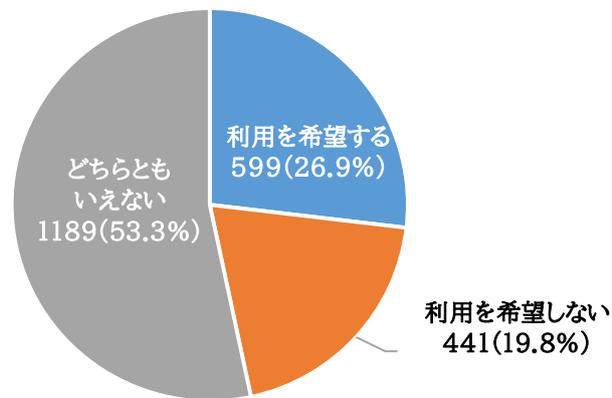


以下、No.25～No.29 までは病児・病後児保育施設を利用したことがない方の回答です。

No.25

今後、お子さまが病気やけがをされた場合に、病児・病後児保育施設の利用を希望されるかについて、お答えください。(単一回答)【n=2,229】

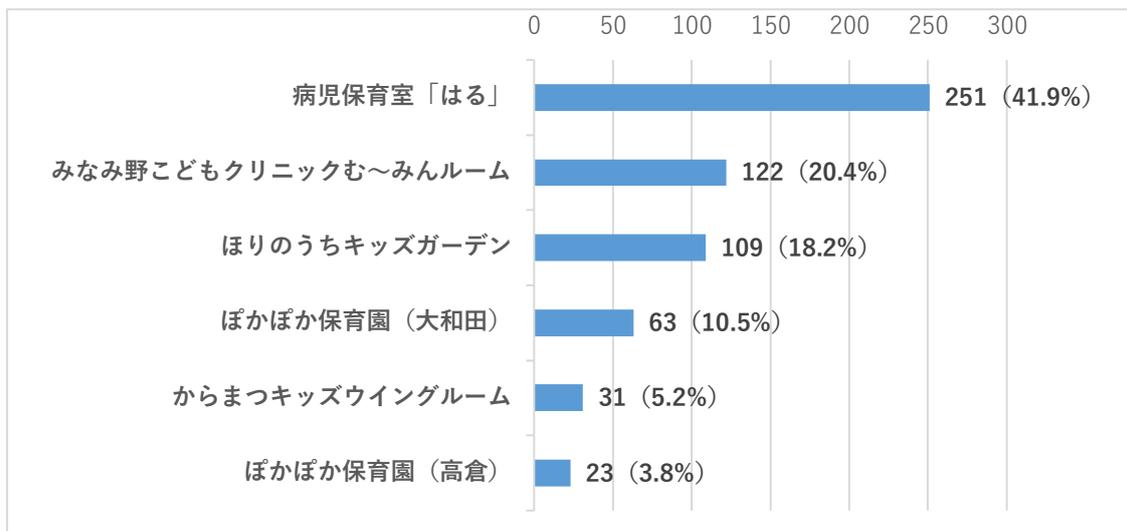
今後、病児・病後児保育施設の利用を希望するか聞いたところ、「利用を希望する」が 26.9%、「利用を希望しない」が 19.8%、「どちらともいえない」が 53.3%となった。



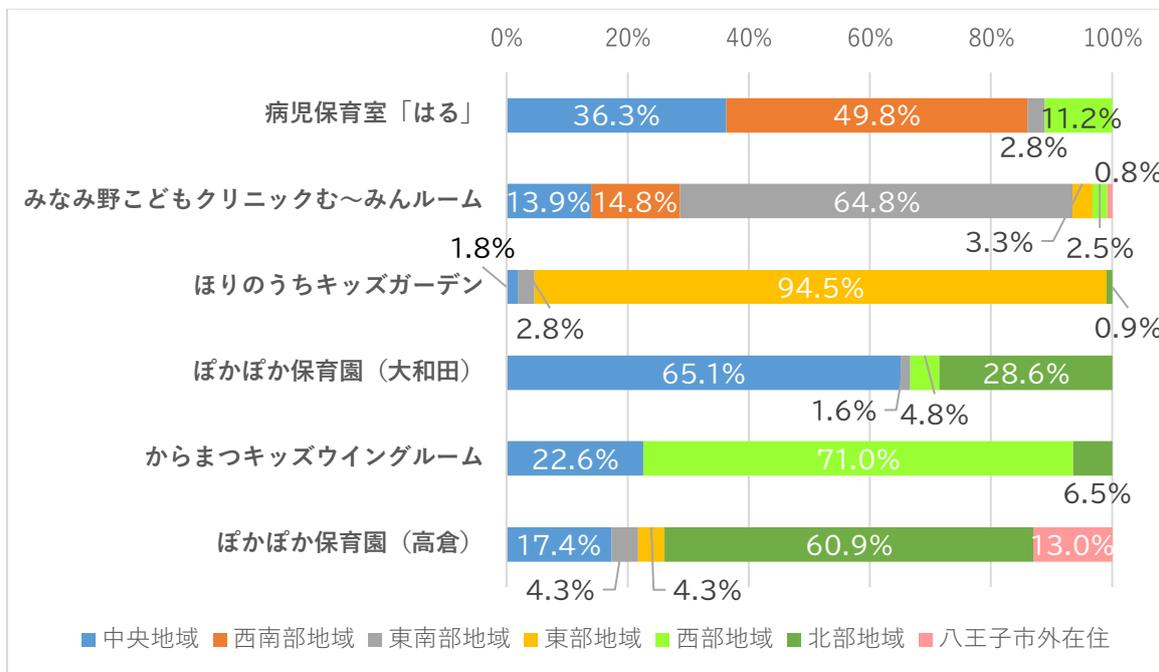
No.26

どちらの施設を利用される(予定)かについて、お答えください。(単一回答)【n=599】

No.25 で「利用を希望する」と回答した人に対し、どの施設の利用を希望するか聞いたところ、「病児保育室「はる」」が 41.9%と最も高く、次いで「みなみ野こどもクリニックむ～みんルーム」が 20.4%、「ほりのうちキッズガーデン」が 18.2%となった。



施設ごとにどの地域の方が利用を希望しているのかをみると、病児保育室「はる」は「西南部地域」が49.8%、みなみ野こどもクリニックむ〜みんルームは「東南部地域」が64.8%、ほりのうちキッズガーデンは「東部地域」が94.5%、ぽかぽか保育園(大和田)は「中央地域」が65.1%、からまつキッズウイングルームは「西部地域」が71.0%、ぽかぽか保育園(高倉)は「北部地域」が60.9%となっている。



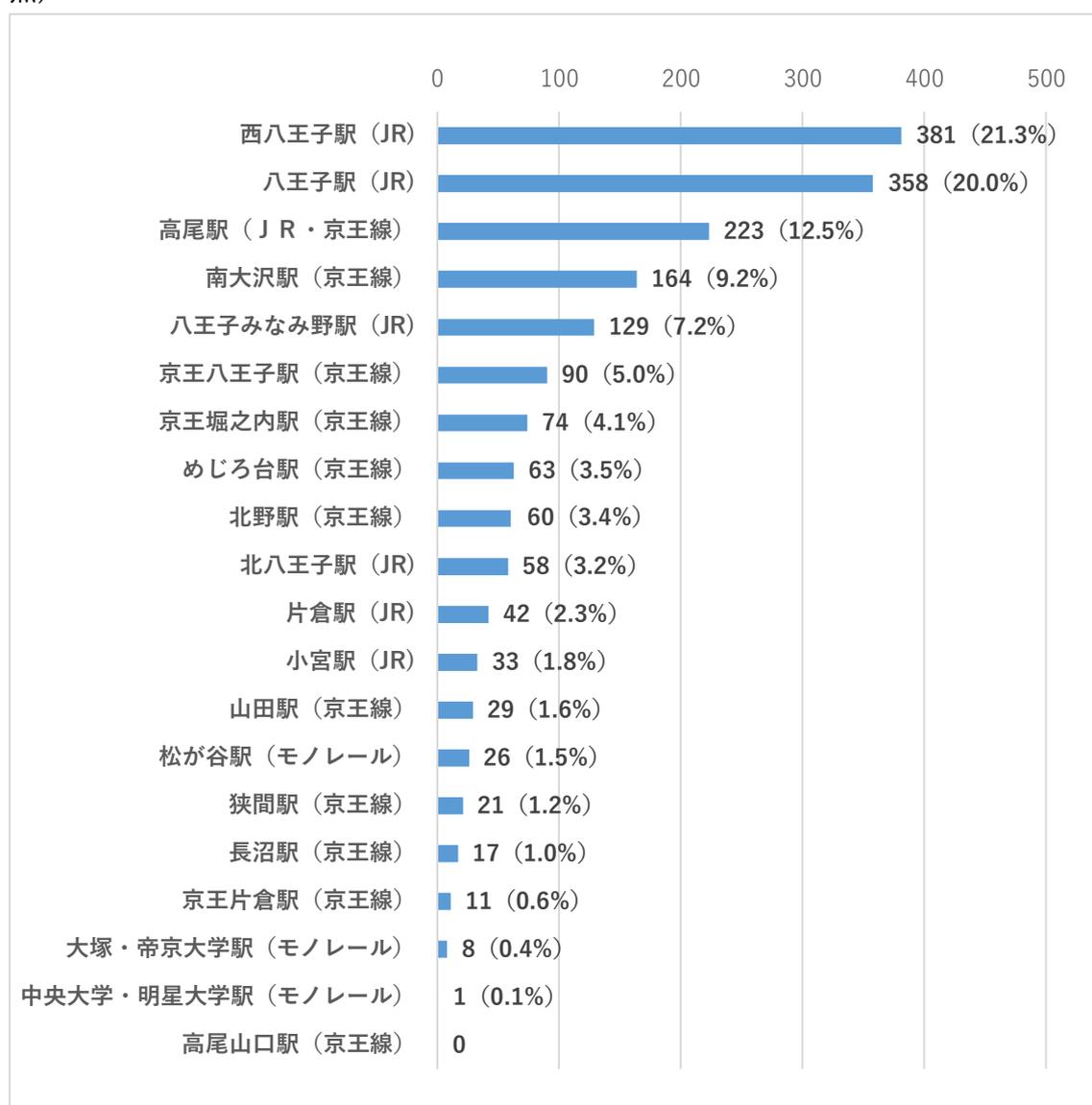
No.27

実際に利用する場合、どの駅周辺にあれば利用しやすいか、お答えください。(単一回答)  
【n=1,788】

病児・病後児保育施設を利用したことがなく、No. 25で今後「利用を希望する」「どちらともいえない」と回答した人に対し、利用しやすい駅について聞いたところ、既存施設の最寄り駅では、「西八王子駅(JR)」が 21.3%で最も高く、次いで「八王子みなみ野駅(JR)」が 7.2%、「京王堀之内駅(京王線)」が 4.1%の順となった。

それ以外では、「八王子駅(JR)」が 20.0%で最も高く、次いで「高尾駅(JR・京王線)」が 12.5%、「南大沢駅(京王線)」が 9.2%の順となった。

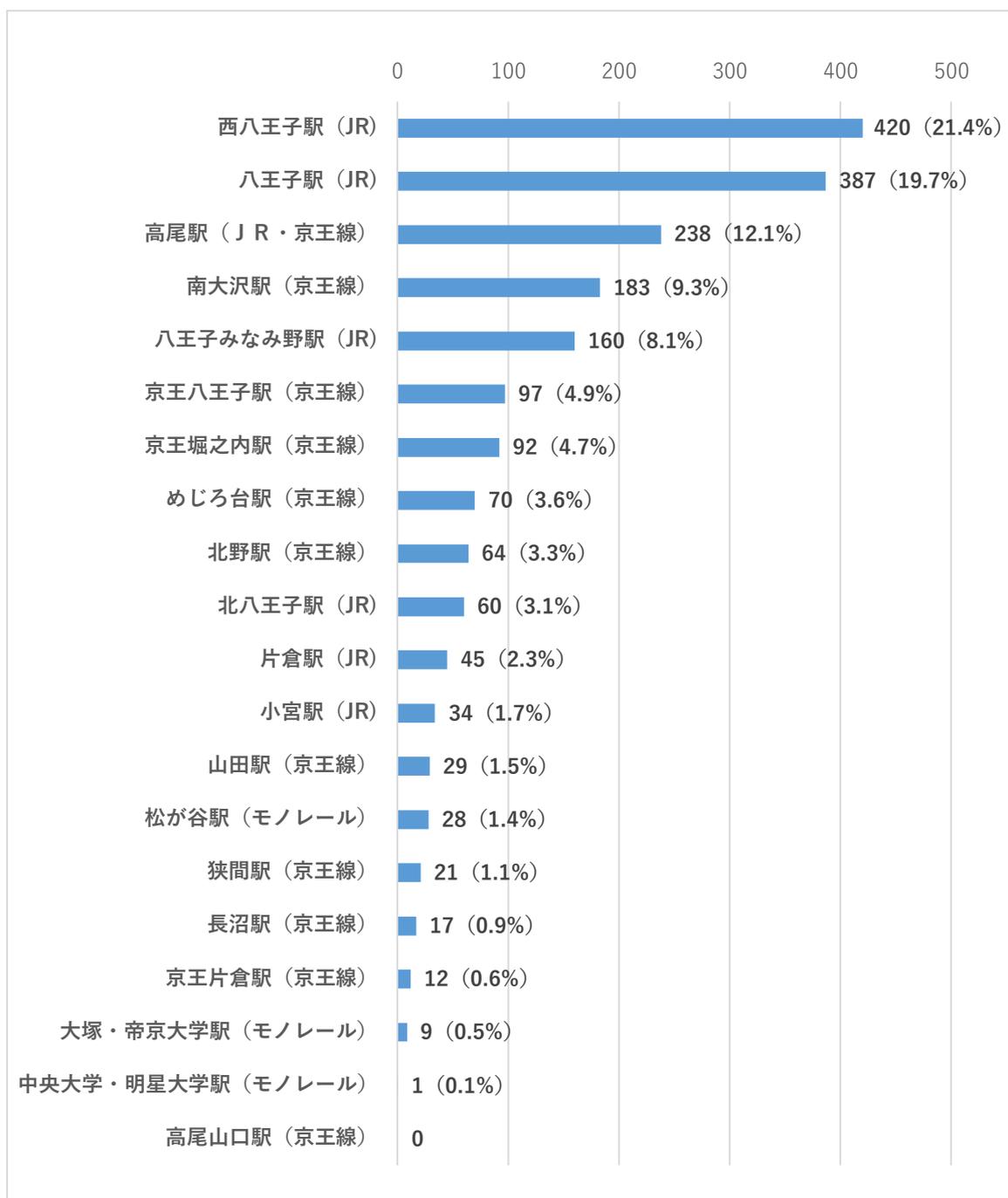
※病児・病後児保育施設を利用したことがある人に対し、同一の質問をしています。(No.11 参照)



病児・病後児保育施設を既に利用したことがある人の回答(No.11)と利用したことがない人の回答(No.27)を合わせると以下のとおりとなる。【n=1,967】

既存施設の最寄り駅では、「西八王子駅(JR)」が 21.4%で最も高く、次いで「八王子みなみ野駅(JR)」が 8.1%、「京王堀之内駅(京王線)」が 4.7%の順となった。

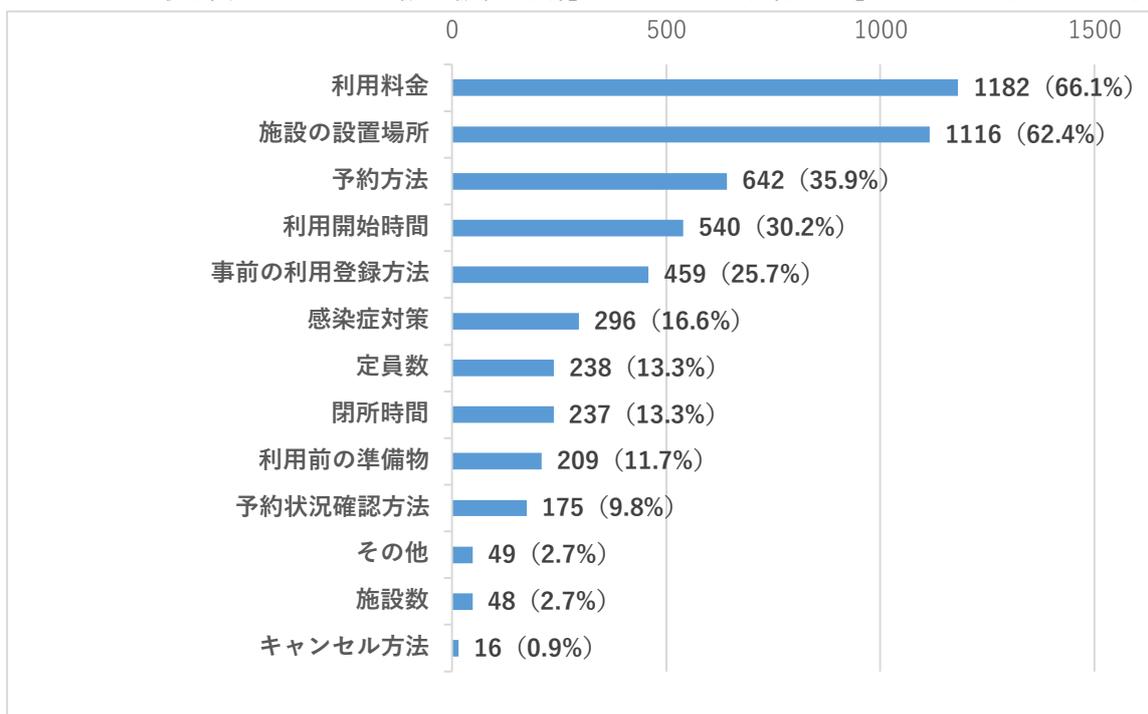
それ以外では、「八王子駅(JR)」が 19.7%で最も高く、次いで「高尾駅(JR・京王線)」が 12.1%、「南大沢駅(京王線)」が 9.3%の順となった。



No.28

市内の病児・病後児保育施設を利用される場合に重視する項目について、お答えください。(複数選択可・上位3つまで)【n=1,788】

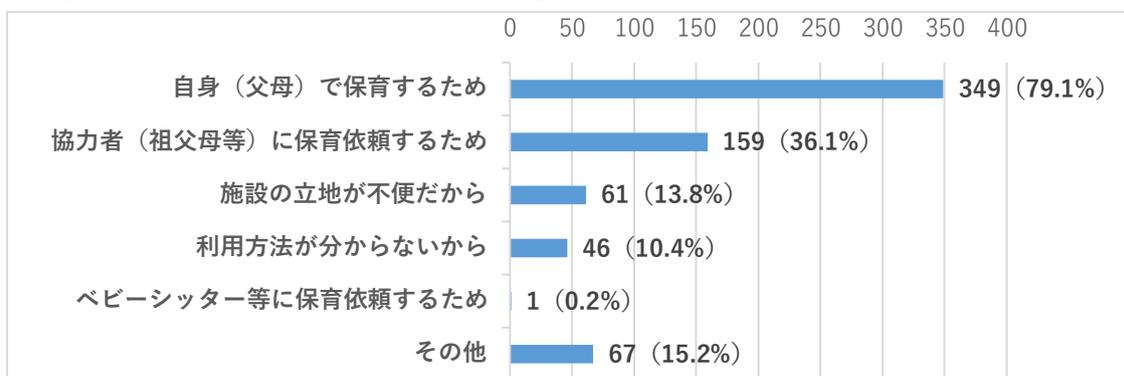
今後、病児・病後児保育施設を利用するうえで、重視する点について聞いたところ、「利用料金」が66.1%と最も高く、次いで「施設の設置場所」が62.4%、「予約方法」が35.9%となっている。



No.29

利用を希望しない理由について、お答えください。(複数回答可)【n=441】

No.25 で「利用を希望しない」と回答した人に対し、希望しない理由について聞いたところ、「自身(父母)で保育するため」が79.1%と最も高く、次いで「協力者(祖父母等)に保育依頼するため」が36.1%、「施設の立地が不便だから」が13.8%となっている。

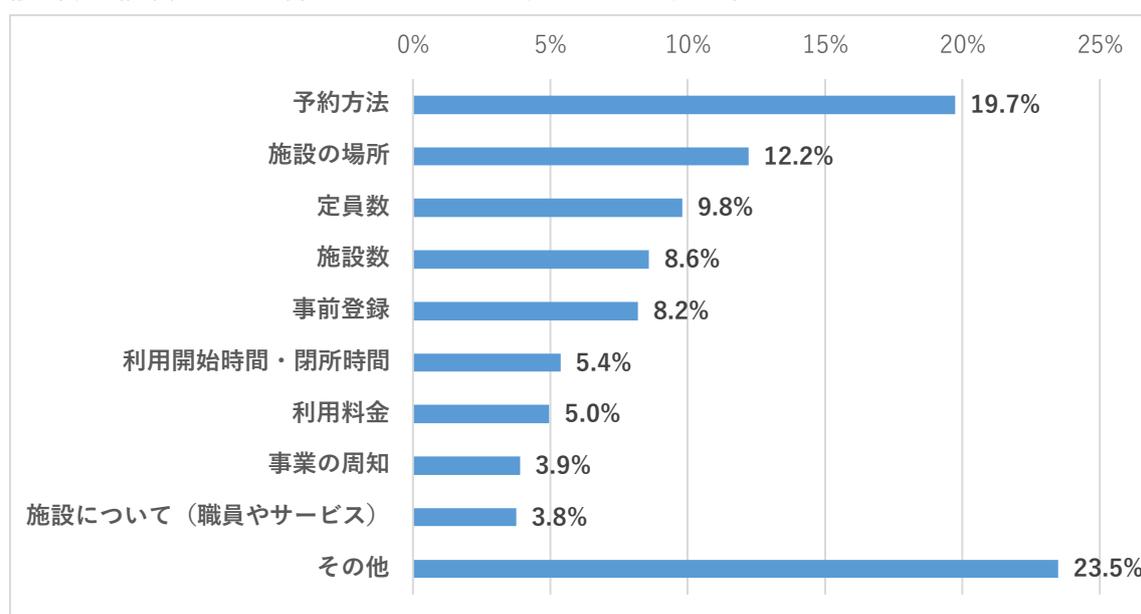


## No.30

その他、病児・病後児保育事業に対するご意見・ご感想等ありましたら、ご記入願います。(任意回答・自由記述)【n=573】

病児・病後児保育事業全般に関する意見や感想について、自由記述形式で聞いたところ 573人から回答があった。

記述内容をグルーピングすると、回答割合は以下のとおりとなった。(1つの回答で複数分類に該当する記載がある場合は、それぞれの分類でカウントする。)



以下に、グループごとの意見や感想を一部抜粋し、原則として原文のまま掲載する。

### (1) 予約方法

- ・利用開始前ですら、病児保育に確認電話、病院に受診、予約電話、と行程が多く大変なのに、毎回定員オーバーで断られ、利用したいのにできないので、せめて使える環境になってほしい。
- ・利用したことはないが、登録している。利用前にやることが多く、また即日予約ができないなどハードルが高いことから積極的に利用しようとは考えていない。本当に万が一の時のために登録している程度。
- ・保育園一年目で頻繁に体調を崩すので、利用させてもらってとても助かっています。一方で、予約までと、当日準備に必要なことがどちらも多く、預けるまでで疲れてしまうので、もう少し簡略化できるとありがたいです。
- ・ウェブ予約や予約状況をタイムリーに確認できるようになると利用しやすい。
- ・利用前日までに予約しなくてはならないが、電話できる時間が限られているので、時間を遅くま

- できたり、夜間でもネット予約等があれば、利用しやすいと思いました。
- ・ぼかぼかなどはネットで予約状況がわかるので、他の施設もわかると電話での問い合わせに手間取らないかなと思います。
  - ・コロナ禍が落ち着いて状況変わるかもしれないが、キャンセル待ちであれば何番目なのか等メールの自動返信でわかるシステムが欲しいです。
  - ・市などのウェブサイトで一括で空き状況を確認できるようにしてほしい。

## (2)施設の場所

- ・近隣にあれば利用したいと思うが、車も乗れないので、病気の子供を連れて公共交通機関で預けに行くのならば、自分で保育するしかないなと思います。北部地域には本当に小児科や病児保育施設など、子育てに関する施設がなく、地域格差を感じます。
- ・多摩市周辺地域など、八王子市中心部から離れている地域は、周辺の市町村と連携して上記のような施設を簡単に利用できる制度や、施設の充足をお願いしたいです。利用したい人は少なからずいるはずなので。
- ・利用したいと思ったことは過去に何度もあり利用登録までしていますが、子供が初めての場所で初めて会う人に世話をしてもらうことが可哀想かと迷いがあり、利用したことはありません。通っている保育所に併設されていたら利用しやすいかと思っています。
- ・病児保育を運営していただける事は共働きの親として、とても感謝しています。様々な駅前に設置されることを祈っています。車がある方はどこにでも行けるが、車を所有していない親も沢山いる中駅から離れているとタクシーを利用して行くので現実的ではない。
- ・立地が悪すぎます。居住地の近くにはありません。いつも私か家族が仕事を休んで看護しています。八王子市は広域ですから、市がすすめている「地域づくり」の一環としても、拠点を定めて各地域に配置してください。
- ・都内に住んでいた時は児童館や保育園、支援センターに併設して病児保育があったのでとても利用しやすかった。感染症対策も部屋を分ける等できていて安心した。利用するにあたり、準備物が少なくよかったです。利用しやすさをぜひ検討していただきたい。

## (3)定員数

- ・定員数が少ない、預かり時間が短いなど、実際に使える場面は限られると思う。
- ・受け入れ人数が少ないため、申し込んでも無駄だろうと利用を諦めてきました。対応される医療関係者の方や保育士の先生方のご負担を考えると厚かましいお願いではありますが、もう少し枠を増やしていただけるとありがたいです。
- ・どうしても仕事を休めない時に利用したいのですが、とっさに空きがある状態なのかどうかなど現在の施設の状況を知りたい。

#### (4)施設数

- ・圧倒的に施設数が少なく、近場に病児保育事業施設がないため利用ができない。利用のニーズは一定数あると思うが、八王子市の広さに対して数が不足し過ぎている。コロナ禍以降、子どもを休ませる基準等大きく変わっているため、再考していただきたい。
- ・病児保育のことは知っているし利用したいとも思っているが、病児保育を利用するために受診するクリニックが、もともとのかかりつけ医でないことがネックになる。施設にもよるが、紹介状などでも対応してもらえると助かる。施設の数を増やして欲しい。
- ・先生や場所を増やしてほしい。
- ・働く親にとってはとてもありがたい施設です。子供の一日の様子も丁寧に教えていただき、子供にとっても安心できる場所だったようで、「また行きたい」と言っていました。施設の数が増えることのないよう、お願いしたいです。

#### (5)事前登録

- ・事前登録制なのが知りませんでした。実際に預けたい時は突然なので八王子市在中で保育園やら通っている場合は登録していなくても預けられる配慮があると良いと思います。
- ・事前登録を保育園や市の健診でできるようにしたらスムーズだと思います。必要になってからでは遅いのは分かってるのですが、登録するのを忘れてしまったり、手間で諦めてしまうことがあります。病院の証明書？等ももらうのが大変です。もうすこし簡単に受け入れてもらえると利用したいと思えると思います。
- ・場所が少なく定員も少ないし、事前に登録必要だとかその時に言われて困った。事前登録制をやめて欲しい。
- ・事前登録しておかないと利用できないのが、ちょっと不便な気がします。仕事でなかなか書類作って提出してという時間がないご家庭もあると思います。
- ・利用条件や利用方法など、簡潔にしてほしい。利用したい時は、急なことが多いと思うので、簡単な手続きにしてほしい。事前登録なども手間なので、マイナカードを活用してほしい。

#### (6)利用開始時間・閉所時間

- ・急な病気に預ける場所があることは大変ありがたいのですが、結局預けられないことがおおく、預けても時間の関係で仕事のほうを調整したりして会社に迷惑かけてしまうことが多いのももう少し朝、夜、共に長い時間やっていただけたほうが助かるというのが正直な感想です。
- ・利用しようと事前登録は済ませていますが利用できる時間が短い為、仕事を遅刻早退することになりかつ食事の持ち込みもある為、実際利用することを悩むことになると思います。
- ・1時間のみの利用など、必要に応じて利用できると、より便利かと思います。
- ・登録はしたが9時~17時までの勤務時間では利用しづらく(遅刻して早退しないといけなくなるので欠勤するしかない)利用することはなかった。

#### (7) 利用料金

- ・兄弟がいる場合、複数人預けると料金が高くなってしまうので1人目以降は安くなるなど対応があると嬉しい。
- ・利用料金とは別に昼食代などもかかるため、預けて働いてもその日の給料の半分～半分以上が保育料としてなくなる。更に、荷物もかなりの量になると利用者から聞いたので、料金と労力を考えると見合わないと感じる。
- ・無償化を希望します。
- ・お金をかけてまで、病児保育でこどもを預けて仕事をする。何の為に働いているのかわからない。家計の為に働いているのに、これ以上お金をかけられない。
- ・病児、病後児保育にお金がかかるなら、保育園休んだ日は保育料を減免してほしい。

#### (8) 事業の周知

- ・病児、病後に関わらず、困った時にすぐ親が対応出来るように SNS の配信や、子どもを持つ親御さんが色々な情報を瞬時に得られるようなアプリがあると助かります。
- ・どのように利用したらわからないし、どこにあるのかも知りません。保育園入園決まったらどこにあるのか、利用方法など、資料を添付してほしい。
- ・病児、病後児保育施設の存在や活動内容について、情報が無さすぎる。
- ・各保育園で、詳細を周知して頂けると有り難いです。プリントなどの配布物で。
- ・具体的にどんな環境で、どんなふうにご過ごし、どんなふうにお世話して下さるのかわかるといいなと思います。
- ・存在自体知らなかった。どんなところなのか受けられるサービス等の詳しい内容や写真など、もっと今のうちに知っておきたい。幼稚園や支援センターなどに冊子やチラシなど置いたりして広く知らせてほしい。

#### (9) 施設(職員やサービス)について

- ・病児保育の施設の方の対応はとても良く、助かっています。利用料金が上がっても、施設、定員数が増えてほしいです。
- ・みなみ野こどもクリニックむ～みんルームに何度かお世話になりました。スタッフの方やクリニックの先生がとても親切で、細やかに子どものケアを行って下さいました。他にはないくらいの丁寧な対応で素晴らしいと感じました。病児保育中の診療の他、保育園の登園許可証の発行まで行っていただき、保護者への負担をなるべく少なくして下さる配慮がありました。病気の子どもがいる中どうしても仕事に行かなければならない時には罪悪感を感じてしまいましたが、医師と看護師さんも含め子どもをケアして下さる病児保育制度があると罪悪感よりも安心感が勝り、安心して子どもを預けることができました。本当に感謝しています。
- ・クリニックと併設していて、ほりのうちはとてもよかった場所です。
- ・ムーミンルームに大変お世話になっています。スタッフの皆さんの温かい対応に、いつも助けら

れています。

- ・ぼかぼか保育園高倉で定員オーバーで断りを受けたが、大和田の施設を案内してくれて対応いただけた。ピンチの時にとっても助かっています。
- ・食事が出なかった気がします。病気の時にお弁当持参させても食べられないものが多い気がします。うどんやおかゆのような物を出してもらえるとありがたいです。

## (10)その他

### ①病児・病後児保育以外の制度

- ・子供が病気の時は親と離れることが更に寂しく悲しいと思うので、知らない場所、慣れない場所に子供を預けにくく、結局仕事を休んで子供と家で過ごすこととなります。シッターは金額が高く、市の運営で回復期に自宅で病児保育をしてもらえる事業があれば利用したいです。
- ・施設型はハードルが高く、結局仕事を休まざるを得ないです。家庭に訪問してくれるタイプの病児ケアサービスを受けたいです。在宅で働きながら家でみてもらえたら安心です。
- ・存在は知っているがなかなか使いにくく、民間のベビーシッターサービスでこれまで乗り切ってきた。病後の子供を不慣れな施設に預けるより、従来の施設の中の別室や、家庭への安価な派遣で対応していただける方が子供の負担にならず良いと思う。
- ・親子が何度も同時に病気になり、そんな中での看病で大変厳しい一年でした。利用したくとも条件のハードルが高く、諦めてしまいました。親が健康であっても、職場まで時間がかかるので、結局いつも休んで面倒をみることにしています。一晚預かってもらえるサービスがあれば多少高くとも利用したいです。
- ・病児保育も大事ですが、シングルマザーなので、親(私)が入院した時に子供を預かってくれる施設を充実させて欲しいと思いました。子供を長期で預かってくれる施設をもっと増やして欲しい。(短期宿泊もちろん増えて欲しい)

### ②仕事と子育てを両立するための環境整備

- ・病気になっている間はなるべく安心できる環境(家族、親族)で療養させたい気持ちが強いです。病児を預かってもらえることで助かる母親もたくさんいると思いますが、私個人としては子どもが風邪を引いたときに仕事を安心して休める環境(しっかり完治するまでに一週間は必要)があるととても助かります。
- ・社会で子を育てる取組みとしても大切なことと思います。また、仕事を休みやすくする環境作りを進めることも重要と思います。
- ・八王子市に病児・病後児保育施設があることはなんとなく知っていましたが詳細は把握していませんでした。子どもが体調を崩し仕事を休むこともたびたびあるので利用出来たら助かると思う反面、体調が悪い時にまで預けて働かなくてはいけなくてはいけないのかと考えてしまいます。今は後者の気持ちの方が大きく、条件が揃ったとしても利用しない可能性の方が高いです。ただ職場に迷惑をかけていることも事実なので、どうしても休めない時のためにもこのような施設の充実や休んで

も仕事ができる環境(在宅ワーク、テレワーク等)の整備(通信環境やパソコン、プリンター等の設置など)が進むことを期待しています。

- ・病児が集まることで、他の病気を移されてこないか心配。病児については自宅で観れる環境強化(会社を休み易い制度、賃金補償など)が充実した方が有難いように思う。

### ③そのほか要望や意見など

- ・自分は今利用する予定はないが、必要なものだと思います、あったほうがいいと思います。
- ・病児保育が気軽に利用できる場所がある事はひとり親として、とてもありがたい安心できますね。
- ・身近に感じない施設なので、病気の時に信頼して預けたいとは思わない。  
どんな状況でも子供を優先し、自分自身や、親身になって考えてくれる身内に見てもらいたい。
- ・自閉症、知的障害児でも対応可能の施設が増えて欲しいです。
- ・発達に懸念のある子供も利用可能かが知りたいです。
- ・医療的ケアを必要としている子どもも利用できるのか知りたい。できないならば意味がない。保育所を普段利用している子どもは誰でも使える施設にしてほしい。
- ・病児施設自体があるのはとてもありがたいです。ただ、普通の保育園に「集団保育を受けることができない」ということは誰の判断ですか？基準は？例えば、その理由で普通の保育園に預けられないとか区別とか...さまざまな心配があります。
- ・大学病院の感染対策部門で働いています。医療従事者でさえ本来の感染対策の知識が不足している者が大勢います。様々な状態で依頼されている保育を、感染対策(見同士、見保育士間)をしながらどのように行なっているのか不安を感じています。
- ・働いていなくても利用できるようにしてほしい。子供の病気を感染した時に親も静養したい。できれば、有料でもいいので送迎があると助かる。