

# オンライン申請マニュアル(共通)

八王子市 子ども家庭部  
保育幼稚園課 入所担当

## ◆ オンライン申請利用の注意事項

### (1) 申請期間について

- ア 各手続きの締切日の 23 時 59 分受信分までを期間内の申請とみなします。
- イ 利用者が使用するパソコン・スマートフォンに起因するトラブル、通信回線上の障害等によるトラブルについては、一切責任を負いません。期日には余裕をもって申請してください。

### (2) データ通信料について

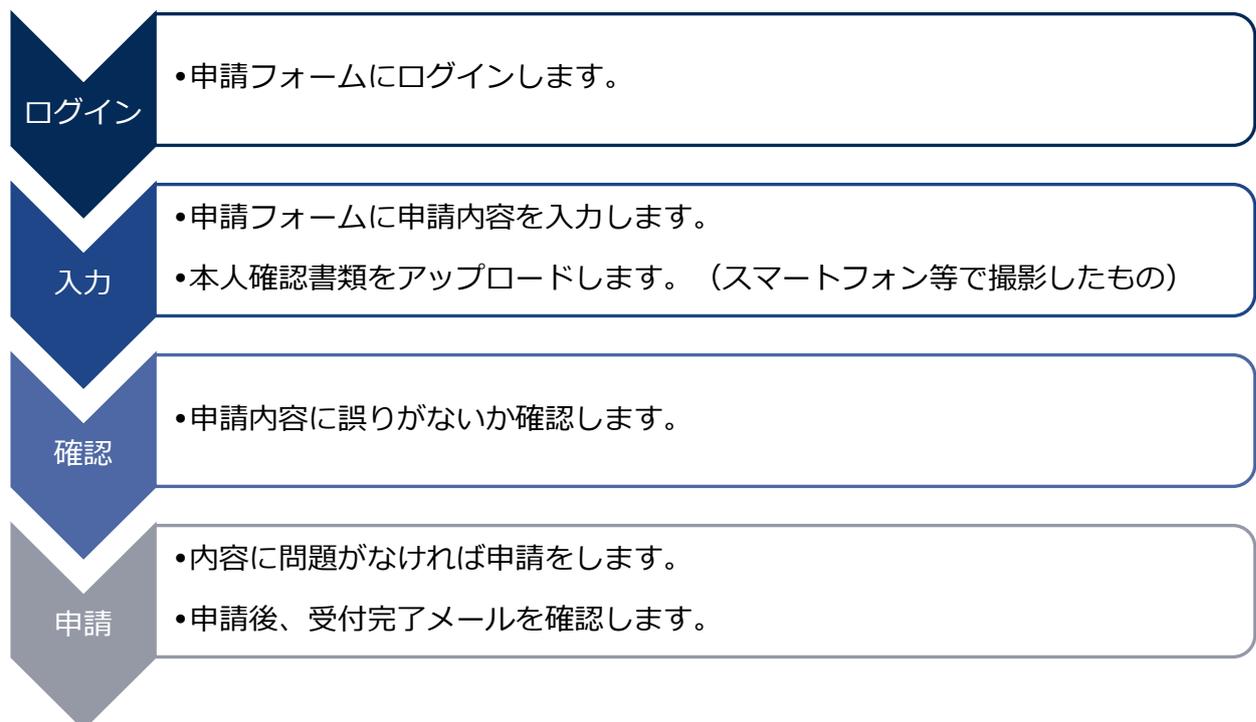
オンライン申請にかかるデータ通信料は、申請者の負担となります。

### (3) メール受信設定について

申請完了後、受付メールが自動送信されます。「noreply@mail.graffer.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

## ◆ オンライン申請の流れ

オンライン申請の流れは、以下のとおりです。詳細な手順は、次ページ以降を参照してください。



# 1 オンライン申請手順

## (1) 申請を開始する

〇〇申請

入力状況 0%

八王子市の「〇〇申請」のオンライン申請ページです。

〇〇申請  
手続についての説明

ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請の一時保存ができるようになります。

または

メールを認証して申請に進む

申請フォームのトップページにある **[ログインして申請に進む]** または **[メールを認証して申請に進む]** を選択してください。

**[ログインして申請に進む]** を推奨します。

**[メールを認証して申請に進む]** の場合、以下の機能が利用できません。ご注意ください。

- ✓ 入力内容の一時保存
- ✓ 申請内容に不備があった場合の部分的な修正

以降では、**[ログインして申請に進む]** の手順を掲載します。

## (2) 申請フォームへのログイン

Graffer  
スマート申請

八王子市 ログイン

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してログインしてください。

Googleでログイン

LINEでログイン

メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#)

GoogleIDでログインする

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

いずれかの方法により、ログインしてください。

Googleでログイン

⇒Google アドレスとパスワードでログインします。

LINEでログイン

⇒スマートフォンで操作されている場合は、LINE アプリへ自動遷移して認証します。

認証後、通知用メールアドレスを別途設定してください。

メールアドレスでログイン

⇒初めてご利用の場合は、ログイン画面の **[新規アカウント登録]** ボタンからアカウントを作成してください。

2回目以降は、登録したメールアドレスとパスワードでログインします。

## (3) 申請に必要な情報を入力する

〇〇申請

入力状況 33%

入力フォーム

申請者(保護者)の情報

保護者氏名

保護者氏名(カナ)

住所

ログインできましたら、利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます。

**[必須]**となっている項目は、必ず入力してください。

#### (4)本人確認書類のアップロード

- ア スマートフォン等で撮影した画像データを選択し、アップロードしてください。
- イ ファイルのサイズは、1ファイルあたり 10 MB までとなります。調整のうえアップロードしてください。
- ウ 書類が読み取れない場合や不備がある場合は、再提出をお願いする場合があります。

##### <チェックポイント>

- ✓ 書類の全体が撮影されている
- ✓ 書類の内容が読み取れる

#### (5)申請内容の確認

入力状況 100%

### 申請内容の確認

#### 申請者(保護者)の情報

申請者の種別 **必須**

個人

保護者氏名 **必須**

八王子 太郎

備考 **任意**

[編集](#)

**この内容で申請する**

全ての入力が完了すると、申請内容の確認画面に進みます。

内容を確認し、ページ下部の[この内容で申請する]ボタンを押します。

#### (6)申請完了

### 申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、[申請内容はこちら\(申請詳細\)](#)からご確認いただけます。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、一度ご確認ください。

#### アンケートのお願い

オンライン手続きにはどのくらいご満足いただけましたか？

不満 ☆☆☆☆ 満足

**ご感想** **任意**

オンライン手続きの良かった点や、今後オンライン手続きをよき善点などを具体的にお聞かせください。

記載内容はご感想やご意見に際らせていただいており、質問に回答しません。

ご質問や申請内容に関する補足は、八王子市までお問い合わせください。

[利用規約に同意してアンケートを送信](#)

申請が完了すると左記の画面に遷移します。

受付完了メールが登録メールアドレスに送信されますので、ご確認ください。

なお、受付完了メールは、送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できません。

また、アンケート(任意)にもご協力ください。

**受付メール(例)**

返信 全員に返信 転送

2024/03/11 (月) 18:00

noreply@mail.graffer.jp

八王子市 ○○申請 申請受け付けのお知らせ

宛先 [REDACTED]

「八王子市 ○○申請」の申請を受け付けいたしました。申請内容を確認後、順次処理を行いますので、今しばらくお待ちください。

■ 申請の種類

八王子市 ○○申請

■ 申請日時

2024-03-11 17:59:30

申請の詳細は、以下の URL からご確認いただけます。

[REDACTED]

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できません。