



けんしん予約 All In One

AITEL

操作マニュアル 1.0 版

Web 予約「母子保健（乳幼児健診）」

【ご利用における注意事項】

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

修正履歴

No.	日付	修正内容	バージョン	版数番号
1	2023.09.11	初版作成	1.8.0.0	1.0
2	2023.12.26	八王子市様版作成	1.8.0.0	1.0
3	2024.01.15	八王子市様版修正	1.8.0.0	1.0
4	2024.02.01	八王子市様版修正	1.8.0.0	1.0

※バージョンは「けんしん予約 All in One A I T E L」のバージョンを表します。

けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

けんしん予約 All in One AITELの Web 予約に関する基本的な使用方法を説明します。

1	はじめに.....	3
2	アカウントの登録.....	4
3	予約の確認.....	8
4	予約の変更.....	9
5	アカウント情報の変更.....	11
6	パスワードの変更.....	13
7	パスワードの再設定.....	14

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録（受診許可設定）をお願いいたします。
ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。
設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

1 はじめに

予約の確認・変更をする前に、お知らせ欄をご確認ください。

八王子市
乳幼児健康診査日程変更システム Home お問い合わせ ログイン

ユーザーIDとパスワードは、各健診アンケートに記載されています。お手元にご準備ください。
このサイトでは、予約の確認・変更のみが可能です。

📅 予約の確認・変更・キャンセル

①

【重要】 健診に関するお問合せ

健診に関するお問合せは、予約した各保健福祉センターにお問合せください。

掲載日：2024年2月1日

【重要】 アカウント登録時の注意

氏名から生年月日までは健診対象者の情報でご登録ください。

掲載日：2024年1月30日

- ① ログイン前にお知らせ欄をご確認の上、予約の確認・変更を行ってください。

2 アカウムの登録

アカウントの登録をおこないます。

初めて AITEL をお使いのかたは、アカウント登録が必要です。



乳児健康診査日程変更システム Home お問い合わせ ログイン

①

ユーザーID
パスワード
 ユーザーIDを保存する
ログイン
パスワードを忘れた場合

- ① 最初にログインを行います。
アンケートに記載されているユーザーID・パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



メールアドレス登録

② メールアドレスを入力してください。

メールアドレス
認証コードを送信する

- ② メールアドレスを入力します。



メールアドレス登録

③

メールアドレスを入力してください。

●●●@ne.jp
認証コードを送信する

- ③ [認証コードを送信する]をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてください。

④

認証コード
認証コード

送信する

④ 入力したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[送信する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。有効期限を過ぎた場合は、再度操作を
おこなってください。

※ ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール
が届かない場合があります。

⑤

登録情報

氏名 (姓)
全角文字

氏名 (名)
全角文字

カナ氏名 (姓)
全角カタカナ

カナ氏名 (名)
全角カタカナ

性別
 男性 女性

生年月日
1965 (昭和40年) 月 日

郵便番号 (ハイフンなし)
半角数字ハイフンなし

メールアドレス
@ne.jp

電話番号 (市外局番から入力)
半角数字ハイフンなし

リマインド通知を希望する

利用規約
 利用規約に同意する

次へ

⑤ アカウントの登録に必要な内容を入力します。

※ 登録はお子様の情報でご登録ください。

※ 郵便番号、電話番号はハイフンなしでご入力くださ
い。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なりま
す。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ パスワード、パスワード (確認) は、セキュリティ保
護のため、「●●●…」と表示されます。
入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表
示されます。

- ⑥ [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。
[利用規約に同意する]に✓をつけます。

利用規約

サイト利用規約

(はじめに[規約の同意])
本規約は、八王子市が提供する八王子市公式サイト（以下「本サイト」といいます）の全ての利用者と本市との関係を定めるものです。利用者は、本規約の全条項をお読みいただき、ご同意いただいた場合にのみ、本サイトをご利用いただくことができます。なお、利用規約に同意するボタンを押下し本サービスを利用する方は、利用規約に同意したものとみなされます。

(適用範囲)
本規約は、本サイト及びこれに付帯関連するサービスの全てに適用されるものとします。

(サービス概要)
本サービスは、本市が実施する各種集団健診の予約関連業務を支援するサービスです。

(個人情報の取り扱い)
本市は、本サイトで収集した個人が特定され又は特定され得る情報（他の情報との照合により個人を特定することができる情報を含む）（以下「個人情報」といいます。）を、八王子市個人情報保護条例に基づき、適正に管理し、利用目的終了後、速やかに破棄します。

実際の利用規約は画面上からご確認ください。

下までスクロールすると、ボタンが表示されます。

閉じる

- ⑦ [次へ]をクリックします。

- ※ 入力内容に不備がある場合、次へ進むことができません。該当箇所のメッセージをご確認の上、修正後[次へ]をクリックしてください。

電話番号（市外局番から入力）

000-0000000 !

ハイフンなしの半角数字で入力してください。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 太郎

カナ氏名
ケンコウ タロウ

性別
男性

生年月日
2022年6月1日

郵便番号
1234567

メールアドレス
@ne.jp

電話番号
12345678900

リマインド通知
希望する

パスワード
.....

修正する

⑧ 登録する

⑧ 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

⑩ トップに戻る

⑨ アカウントの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

⑩ 引き続き予約内容の確認・登録をおこないます。
[トップに戻る]をクリックします。

八王子市
乳幼児健康診査日程変更システム Home お問い合わせ

健康 太郎様

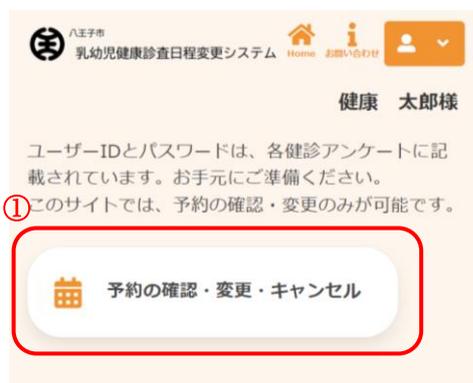
ユーザーIDとパスワードは、各健診アンケートに記載されています。お手元にご準備ください。
このサイトでは、予約の確認・変更のみが可能です。

📅 予約の確認・変更・キャンセル

⑪ トップ画面に戻りました。

3 予約の確認

予約内容の確認をおこないます。



- ① トップ画面を開き、[予約の確認・変更・キャンセル]をクリックします。



- ② 予約した健診が表示されます。
確認したい健診を選択し、クリックします。



- ③ 予約の内容が表示されます。
※ 予約の変更が必要な場合は **4 予約の変更** をご確認ください。
※ 乳幼児健診の予約は削除できませんので、別日程をお選びください。

4 予約の変更

予約内容の変更が必要な場合は、次のように操作します。

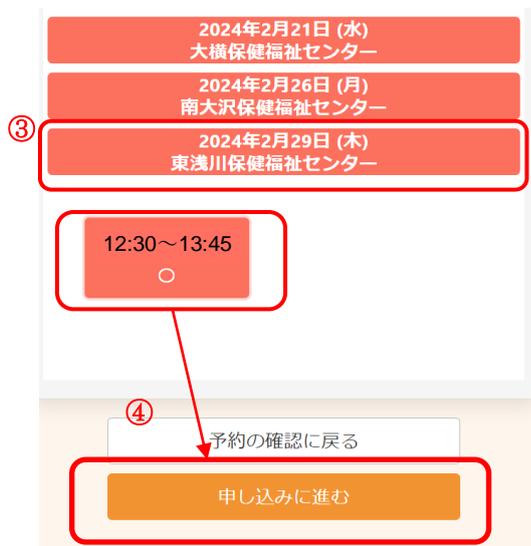


※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

① [変更する]をクリックします。



② [検索する]をクリックします。



③ 変更したい日程と、受付時間を選択します。

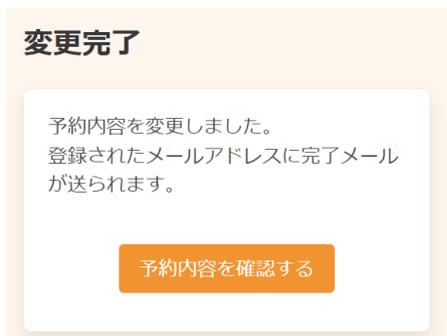
④ [申し込みに進む] をクリックします。



⑤ 変更後の情報を確認します。

問題なければ、[変更する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。



⑥ 変更が完了しました。

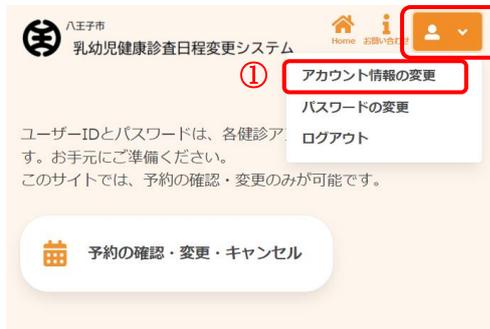
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

※ [予約内容を確認する]をクリックすると、変更後の内容をご確認いただけます。

5 アカウント情報の変更

アカウント情報の変更が必要な場合は、次のように操作します。

※ アカウント情報の変更について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



① 右上から[アカウント情報の変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

登録情報

氏名(姓)
健康

氏名(名)
太郎

カナ氏名(姓)
ケンコウ

電話番号(市外局番から入力)
00000000000

リマインド通知を希望する

キャンセル ② 次へ

② 変更したい項目を修正し、[次へ]をクリックします。

入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名
健康 太郎

カナ氏名
ケンコウ タロウ

性別
男性

生年月日
2022年6月1日

郵便番号
1234567

修正する

③ 登録する

③ 変更内容を確認し、[登録する]をクリックします。

登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

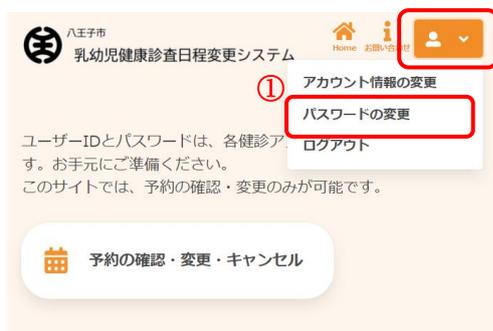
トップに戻る

④ アカウント情報の変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

6 パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。

※ パスワードの変更について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



① 右上から[パスワードの変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。



② 現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード(確認)をそれぞれ入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

③ [登録する]をクリックします。



④ パスワードの変更が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようご注意ください。

パスワードを忘れてしまった場合は、[7 パスワードの再設定](#)をご確認ください。

7 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。

※ パスワードの再設定について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



The screenshot shows a login form with the following elements:

- ユーザーID (User ID) input field
- パスワード (Password) input field with a visibility toggle icon
- ログイン (Login) button
- A red box highlights the link **① パスワードを忘れた場合** (Forgot Password) located below the login button.

① [パスワードを忘れた場合] をクリックします。



The screenshot shows the password reset page with the following elements:

- ② ユーザーID (User ID) input field
- 生年月日 (Date of Birth) section with a dropdown menu showing '1965 (昭和40年)' and '月' (Month) and '日' (Day) dropdowns.
- ③ パスワード再設定 (Reset Password) button

② 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

※ ご利用の環境によっては、メールアドレスではなくユーザーIDを入力いただく場合があります。

③ [パスワード再設定] をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力してください。

④

認証コード
123456

送信する

- ④ 登録したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[送信する]をクリックしてください。
- ※ 認証コードは毎回異なります。
- ※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。
- ※ ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール
が届かない場合があります。

パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力
してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

⑤

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

⑥

登録する

- ⑤ 新しいパスワード、新しいパスワード (確認) を入力
します。
- ※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なりま
す。画面に表示されている内容をご確認ください。
- ※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されま
す。
入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表
示されます。
- ⑥ [登録する]をクリックします。

登録完了

パスワードの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メール
が送られます。

トップに戻る

- ⑦ パスワードの再設定が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

本書の無断複写・複製・転載を禁じます